

VERANSTALTUNG

Pharma-Dialog

Pharma-Dialog Erfahrungsaustausch Outsourcing

9. März 2010 · Königstein/Taunus

Pharmaunternehmen vergeben ihre telefonische Patientenbetreuung zunehmend an externe Call Center-Dienstleister. Gleichzeitig verstärkt sich bei vielen Unternehmen der Konzentrationsprozess auf europäischer Ebene.

Auf dem eisqforum Pharma-Dialog erfahren Sie aus erster Hand, welche Erfahrungen "Lilly" und "Merck" dabei gemacht haben. Im Rahmen eines moderierten Workshops besteht die Möglichkeit, sich mit anderen

Führungskräften über die Entwicklungen, Restriktionen und Möglichkeiten einer "europäischen Patientenbetreuung" auszutauschen.

Das eisqforum Pharma-Dialog versteht sich als neutrale Plattform für den persönlichen Erfahrungsaustausch unter Experten. Es richtet sich an Führungskräfte aus der pharmazeutischen Industrie, die für die KOMmunikation mit Ärzten, Apothekern und Patienten verantwortlich sind. Das Fachmagazin CallCenterProfi ist exklusiver Medienpartner.

Weitere Informationen unter <http://www.eisq.eu>

Veranstaltungsart: Fachforum

Termin: 2010-03-09

Ort: Königstein/Taunus

Veranstalter: eisq

Telefon: 0541-5805430

Fax: 0541-58054329

Internet: [weitere Informationen](#)

E-Mail: service@eisq.eu



**Mehr Erfolg im
technischen Vertrieb**

GABLER

LESER WERBEN LESER!



Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich eine exklusive Prämie!

» [Gabler Abonnements](#)

WEITERE VERANSTALTUNGEN



» **Qualitätsmanagement im Call Center – Balance zwischen Kostendruck und Kundenzufriedenheit!**

Im Kundendialog ist Qualität der Wettbewerbsfaktor Nr. 1. Wer im Kontakt mit seinem Kunden... » [mehr...](#)



» **Das Kunden Service Center – Inbound Center erfolgreich und profitabel führen!**

Kunden Service Center dienen in erster Linie der Bearbeitung von Kundenanfragen und -wünschen,... » [mehr...](#)



» **Unified Communications**

Bereits zum zweiten Mal tourt die Roadshow "Unified Communications" durch Deutschland. Die... » [mehr...](#)

Suche:

» [Zur erweiterten Suche](#)

ABO-EXKLUSIV LOGIN

Benutzername

[REGISTRIEREN](#) [PASSWORT VERGESSEN?](#)

SPONSOR



SPEZIALISTEN IHRES FACHS



Call Center-Handbuch 2010

Hier finden Sie alle Beiträge des "Handbuch Call Center 2010 - SPEZIALISTEN IHRES FACHS" zum kostenlosen Download.

[Zugriff hier ...](#)

NEWSLETTER



Mit dem Newsletter von Callcenter Profi erhalten Sie regelmäßig Informationen über aktuelle Trends im Servicemanagement. **Natürlich kostenlos!**

Ihre E-Mail-Adresse

[NEWSLETTER BESTELLEN](#)

PROFIS DER BRANCHE



Die Community von CallCenterProfi

Call Center-Profis der Branche stellen sich vor. Erfahren Sie mehr von und über unsere Profis und richten Sie Ihr eigenes Profil ein.

[zu den Call Center-Profis](#)

BRANCHENINDEX ONLINE



BranchenIndex.de:
Die B2B-Suchmaschine für Industrie und Wirtschaft
Mit einem Klick zum Überblick!

Suchbegriff eingeben: Produkt/Firma/Ort

[Alle Branchen](#) | [Firma kostenfrei eintragen](#)

www.BranchenIndex.de

PARTNER

