



eisq

european
institute
for service
quality

Einladung zum
Pharma-Dialog
Integrierte Konzepte.
Was sagt der
Datenschutz?

31. Mai/01. Juni 2012
Königstein/Taunus



pharma
RELATIONS



Boehringer
Ingelheim



Bayer HealthCare

eisqforum
unterstützt von:

avocis 
HEALTHCARE

LANSNICKER
Rechtsanwälte
Fachanwälte



Vernetzen Sie sich!

Immer mehr Unternehmen suchen Synergien zwischen Bestellannahme, Medizinischer Information, Patientenbetreuungsprogrammen, eMarketing und, und, und.

Wohin kann die Reise gehen?

Stefan Burckhardt und Dr. Helge Bertram, avocis Deutschland GmbH, liefern Anregungen und Ideen für eine Reiseplanung.

Was sollte man dabei beachten?

Thomas Kreuzfeld, Lansnicker Rechtsanwälte, zeigt den rechtlichen Rahmen auf.

Welche Erfahrungen liegen vor?

Praxis-Vorträge von Cüneyt Gürcay, Head of Direct Marketing bei Bayer Vital GmbH, und Jürgen Scheffler, Head of Customer Service Center Commercial Operations bei UCB Pharma GmbH, geben einen Einblick.

... auf einer Entdeckungstour

Marcus Auth, Siegfried Vögele Institut, klärt auf, welche Zusammenhänge es zwischen Ernst-Ludwig Kirchner, Peterchens Mondfahrt, und den kulturhistorisch bedeutenden Villen gibt.

Was tun?

Arnim Backofen, Quality Management Officer bei Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG, stellt die Frage und liefert einen kontroversen Diskussionsbeitrag.

Gemeinsam mehr erreichen!

eisqforum Pharma-Dialog

Das **eisqforum** ist eine neutrale Plattform für den persönlichen Erfahrungsaustausch von Experten für Experten. Mit dem **eisqforum Pharma-Dialog** richten wir uns an Führungskräfte aus der pharmazeutischen und medizintechnischen Industrie, die für die Kommunikation mit Patienten, Apothekern und Ärzten verantwortlich zeichnen. Die Veranstaltungen fokussieren mit Praxisberichten, Workshops und Expertenvorträgen wechselnde Themen. Die Abendveranstaltung erleichtert den Austausch in geselliger Atmosphäre und schafft neue Kontakte. Unser Medienpartner **Pharma Relations** führt durch das Programm und berichtet exklusiv über das **eisqforum Pharma-Dialog**.

pharma
RELATIONS

Termin und Ort

31. Mai/01. Juni 2012
Siegfried Vögele Institut

Internationale Gesellschaft
für Dialogmarketing mbH
Ölmühlweg 12
D-61462 Königstein/Taunus



eisqforum **Pharma-Dialog** „Integrierte Konzepte. Was sagt der Datenschutz?“

31. Mai 2012

- 14:00 Uhr: **Begrüßung und Vorstellung des Programms**
Bernhard Gandolf, eisq GmbH & Co. KG
- 14:10 Uhr: **Grußworte**
Bernhard Gandolf, eisq GmbH & Co. KG
- 14:30 Uhr: **Impuls-Vortrag: Outsourcing-Modelle integrierter Serviceplattformen zur Optimierung des Kundendialogs**
Stefan Burckhardt, Dr. Helge Bertram, avocis Deutschland GmbH
- 16:00 Uhr: **Pause**
- 16:30 Uhr: **Wissens-Vortrag: Der rechtliche Rahmen – Schwerpunkt Datenschutz**
Thomas Kreuzfeld, Lansnicker Rechtsanwälte
- 17:30 Uhr: **Entdeckungstour durch die kulturhistorisch bedeutsamen Gemäuer**
Marcus Auth, Siegfried Vögele Institut
- 18:30 Uhr: **Check-In**
- 19:30 Uhr: **Abendveranstaltung inkl. Abendessen**

Mit freundlicher Unterstützung von avocis und Lansnicker Rechtsanwälte.

avocis «»
HEALTHCARE

LANSNICKER
Rechtsanwälte
Fachanwälte

Der zweite Tagungstag

01. Juni 2012

- 09:00 Uhr: **Begrüßung zum zweiten Tagungstag**
Jutta Mutschler, Pharma Relations
- 09:15 Uhr: **Praxis-Vortrag I: Erfahrungen mit dem kontaktbasierten Datenschutz**
Cüneyt Gürçay, Bayer Vital GmbH
- 10:15 Uhr: **Pause**
- 10:45 Uhr: **Praxis-Vortrag II: Das Inhouse Center auf dem Weg zu channel-integrierten remote-Detailing Kampagnen**
Jürgen Scheffler, UCB Pharma GmbH
- 12:00 Uhr: **Mittagspause**
- 13:00 Uhr: **Diskussions-Beitrag: Vernetzung von Kundenservice-Center und Außendienst bei Boehringer Ingelheim**
Arnim Backofen, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG
- 14:00 Uhr: **abschließendes Resümee der Moderatorin**





Jutta Mutschler fungiert seit Anfang 2011 als Leitende Redakteurin des Fachmagazins „Pharma Relations“.



Bernhard Gandolf ist der erste Certified Management Consultant/BDU für Qualitätsmanagement und Dienstleistungssteuerung in Service Organisationen bei **eisq** GmbH & Co. KG.



Stefan Burckhardt, Leiter Strategischer Vertrieb Healthcare, und



Dr. Helge Bertram, Strategischer Vertrieb Healthcare, sind ausgewiesene Innovationsexperten bei **avocis**.



Thomas Kreutzfeld arbeitet seit 1999 als Rechtsanwalt mit Schwerpunkt im Medizinrecht und ist seit 2008 als Fachanwalt für Verwaltungsrecht in Osnabrück zugelassen.



Marcus Auth ist Leiter Training & Conferences bei Siegfried Vögele Institut.



Cüneyt Gürcay wurde als Head of Direct Marketing, Bayer Vital GmbH, für seine innovativen Konzepte zur Verknüpfung unterschiedlicher Kontaktkanäle ausgezeichnet.



Jürgen Scheffler verantwortet bei UCB Pharma GmbH das Kunden Service Center.



Arnim Backofen ist Quality Management Officer bei Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG.

Faxanmeldung

0541-580 543-29

eisqforum Pharma-Dialog

Integrierte Konzepte.
Was sagt der Datenschutz?

- Ja**, ich nehme teil.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.
- Bitte reservieren Sie für mich ein Zimmer mit Frühstück im Siegfried Vögele Institut für 83,00 € exkl. MwSt. pro Person.

Firma:
Straße/Postfach:
PLZ/Ort:
Telefon/Telefax:
Teilnehmer, Vorname/Name:
Position/Abteilung:
eMail-Adresse für eine schnelle Teilnahmebestätigung:

Für die Teilnahme inkl. Unterlagen, Catering und Organisation fällt ein Beitrag in Höhe von **225,00 €** exkl. MwSt. pro Person an.

Unsere AGB für Veranstaltungen finden Sie unter www.eisq.eu/de/downloads.





eisq

european
institute
for service
quality

eisq GmbH & Co. KG

european institute for service quality

Franz-Lenz-Straße 1A

D-49084 Osnabrück

Telefon +49 541-580 543-0

Telefax +49 541-580 543-29

service@eisq.eu

www.eisq.eu