

# eisq-BewerberManagementCheck

## Für den perfekten Eindruck (nicht nur) bei Bewerbern!



### Transparenz und Sicherheit Ihrer Außenwahrnehmung

Der **demografische Wandel** erschwert die Rekrutierung von Personal. Zugleich steigen die Anforderungen an die Qualifikation der Mitarbeiter. Im **Erstkontakt** – für den man bekanntlich keine zweite Chance hat – gilt es für Unternehmen, nicht nur bei den potentiellen Bewerbern, sondern auch bei möglichen Auftraggebern zu glänzen. Denn beide Gruppen können Ihren Bewerberservice aus dem einen oder anderen Grund kontaktieren.

Der **eisq-BewerberManagementCheck** unterstützt Sie dabei, diese Chance souverän zu nutzen und gegenüber allen Anrufern einen perfekten Eindruck zu hinterlassen. Finden Sie heraus, wie man Ihr Bewerbermanagement von außen erlebt. Sie haben die Auswahl zwischen drei unterschiedlichen Leistungspaketen:

### Über eisq

eisq ist eine spezialisierte Unternehmensberatung für Service-Qualität. Das von Bernhard Gandolf – in seinem Fachgebiet einziger Certified Management Consultant/BDU – im Februar 2009 gegründete Unternehmen beschäftigt heute fünf Mitarbeiter. eisq arbeitet mit **wissenschaftlich fundierten Methoden und Instrumenten** im Qualitätsmanagement.



eisq GmbH & Co. KG  
european institute for service quality  
Franz-Lenz-Straße 1A  
D-49084 Osnabrück

Telefon +49 541-580 543-0  
Telefax +49 541-580 543-29  
service@eisq.eu

[www.eisq.eu](http://www.eisq.eu)

# 1

## eisq-BewerberManagementCheck Benchmark

- Evaluation der Kanäle Telefon und eMail für Jobinteressenten
- Einstufung gemäß CallCenterProfi-Testkriterien

**Dauer:** 4 Kalenderwochen

**Umfang:** 20 Mystery Calls, 20 Mystery eMails plus Test des Unterlagenversands

**Ergebnis:** Detaillierte Stärken-/Schwächen-Analyse, Einstufung gem. CallCenterProfi Tests 2009-2011, Managementbericht (inkl. aller Testdaten, sofern gewünscht)

**Preis:** 6.490,00 € (exkl. MwSt.)

# 2

## eisq-BewerberManagementCheck plus Social Media

- Evaluation der Kanäle Telefon, eMail und Facebook für Jobinteressenten
- Einstufung gemäß eisq-Testkriterien

**Dauer:** 4 Kalenderwochen

**Umfang:** 20 Mystery Calls, 20 Mystery eMails, 20 Social Media-Anfragen

**Ergebnis:** Detaillierte Stärken-/Schwächen-Analyse, Einstufung gem. eisq-Marktvergleich, Managementbericht (inkl. aller Testdaten, sofern gewünscht)

**Preis:** 9.490,00 € (exkl. MwSt.)

# 3

## eisq-BewerberManagementCheck Individual

- gemeinsame Abstimmung der Testkanäle
- Einstufung gemäß individueller Testkriterien

**Dauer:** nach Absprache

**Umfang:** Umfang und Inhalte werden passgenau auf Ihre Anforderungen abgestimmt.

**Ergebnis:** Eine maßgeschneiderte Analyse Ihres Bewerber-Services!

**Preis:** Wir erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

# eisq-BewerberManagementCheck

Damit solche Situationen gar nicht erst entstehen:

Ein Tester möchte gerne mehr darüber wissen, welche Tätigkeiten er als Agent ausführen muss, doch der Gegenpart am anderen Ende der Leitung hat keine Zeit:

„Boah ... da kann ich jetzt nichts zu sagen, ist alles projektabhängig ... Falls sich jemand von der Personalabteilung meldet, können Sie da ja nochmal rückfragen.“

Alexander Jünger/Bernhard Gandolf: Zeiten ändern sich.  
In: CallCenterProfi, Heft 06/2010, Seiten 16-21.

Der Anrufer sucht nach einer Anstellung im Call Center und erfährt von einer Agentin:

„Das ist schön für Sie! Gucken Sie im Internet. Da stehen die Infos – und nur da!“

Alexander Jünger/Bernhard Gandolf: Schlimmer geht's immer.  
In: CallCenterProfi, Heft 05/2011, Seiten 14-19.

Der Tester erreicht eine Zielperson, doch die Dame kann nicht weiterhelfen. Auf die Frage, warum sie dann überhaupt ans Telefon gehe, antwortet sie:

„Hotline 2 ist voll.“

Alexander Jünger: Die Geister, die ich rief ...  
In: CallCenterProfi, Heft 06/2009, Seiten 16-23.

Der Anrufer fragt, wie man Bewerbungsunterlagen übermitteln kann. Der Agent antwortet:

„Also, Personalabteilung oder was man so drauf schreibt. eMail-Kontakt? Also irgendwo hatte ich mal ...“

Alexander Jünger/Bernhard Gandolf: Schlimmer geht's immer.  
In: CallCenterProfi, Heft 05/2011, Seiten 14-19.

## Antwortfax

0541-580 543-29

Wir interessieren uns für ein ausführliches Angebot zum

- eisq-BewerberManagementCheck Benchmark
- eisq-BewerberManagementCheck plus Social Media
- eisq-BewerberManagementCheck Individual

Bitte nehmen Sie unverbindlich Kontakt mit uns auf.

Firma
Ansprechpartner
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Telefax
eMail-Adresse

Datum/Unterschrift

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern unter der Rufnummer **+49 541-580 543-0** und per eMail unter **service@eisq.eu** zur Verfügung. Es gelten unsere AGB, die unter [www.eisq.eu/de/downloads](http://www.eisq.eu/de/downloads) einsehbar sind.