



**eisq**

European Institute for Service Quality  
**eisq - european institute for service quality**

## consulting: Löst Ihre schwierigen Projekte.

Ihre kundenbezogenen Dienstleistungen optimieren wir.

√ Wissenschaftlich fundiert, damit Sie **garantiert** die **richtige** Lösung erhalten

√ **Zukunftssicher**, damit Sie für viele Jahre vorne liegen.

sourcing services 2.0

### Lernen Sie uns kennen

## mehrwert: Ihr Beratungsbrief

- » unterhaltsam,
- » informativ,
- » und kostenfrei monatlich ins Postfach

### reinlesen

## academy: Ihr Wissensvorsprung

Mit unseren Seminaren 2017 und 2018 steuern Sie Ihre Dienstleister wirksamer.

### Gleich anmelden!

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Nutzen Sie das eMail-Formular für Feedback. Und auch bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

**Kontaktieren Sie uns gleich hier**

# eisq Bekanntmachungen

## "Der Clou beim Outsourcing" in der e|m|w

11.10.2017

### **e|m|w Ausgabe 5/2017:**

Lesen Sie, was **erfolgreiche Projekte** ausmacht und welche **drei Tipps** Sie beherzigen sollten. Klicken Sie ganz einfach auf die bereitgestellte **PDF-Datei** oder lesen Sie den Artikel in Ihrer Ausgabe der e|m|w.

Für Sie haben wir alles im **Beratungsbrief Oktober 2017** zusammengefasst.

20.09.2017

### **TeleTalk, Ausgabe Nr. 09 September 2017:**

Lesen Sie in Ihrer Ausgabe, worauf **Bernhard Gandolf** in seinem Artikel für den Teletalk hinweist und auf welche Erfolgsfaktoren Sie unbedingt achten müssen!

# eisqacademy

## Datum Seminare



05.12.2017 - 06.12.2017

[Praxisseminar](#)

### **Dienstleistersteuerer Modul III**

Veranstaltungsort: Leipzig zu Gast bei Simon&Focken GmbH

**mehr erfahren Termin in Outlook sichern**



30.01.2018 - 31.01.2018

[Seminare 2018](#)

### **Strategie-seminar Notfallmanager**

Veranstaltungsort: Osnabrück

**mehr erfahren Termin in Outlook sichern**



25.04.2018 - 26.04.2018

[Seminare 2018](#)

### **Praxisseminar "Dienstleister steuern" - Modul I**

Veranstaltungsort: Essen/Mülheim a. d. Ruhr

**mehr erfahren Termin in Outlook sichern**



16.05.2018 - 17.05.2018

[Seminare 2018](#)

### **Praxisseminar Reklamations- und Qualitätsmanager**

Veranstaltungsort: Osnabrück

**mehr erfahren Termin in Outlook sichern**



05.06.2018

[Seminare 2018](#)

### **Kompaktseminar Recht**

Veranstaltungsort: Osnabrück

**mehr erfahren Termin in Outlook sichern**

# Kontakt

## **eisq GmbH & Co. KG**

Franz-Lenz-Straße 1A

D-49084 Osnabrück

Telefon: +49 541 580543-0

Fax: +49 541 580543-29

eMail: [service\[at\]eisq\[dot\]eu](mailto:service@eisq.eu)

[Anfrage über Kontaktformular](#)