



**eisq**

European Institute for Service Quality  
eisq - european institute for service quality

# Mit eisq sind Sie gut beraten!

Das **Richtige richtig** machen, bedeutet für Sie: ↑ Kosteneffizienz, ↑ Kundenbindung, ↑ Mitarbeiter-Zufriedenheit und ↑ Service-Qualität! Kurz: Sie arbeiten **operativ exzellent**.

**eisq** kümmert sich **wissenschaftlich fundiert** um alle kundenbezogenen Dienstleistungen. Der **gesamte Kundenlebens-Zyklus** steht im Fokus. Von der **Gewinnung neuer Kunden**, über die Bindung und Betreuung, bis hin zur **Rückgewinnung**. Damit Sie die Ihnen gebührende Anerkennung erhalten, arbeiten wir:

- **präzise** - Ihr Projekt **refinanziert** sich.
- **schnell** - Ihre Ergebnisse wirken **sofort**.
- **individuell** - Ihr **Nutzen** ist unsere Mission.



Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner!

## eisq ist Ihr kompetenter Ansprechpartner...

- im Gesundheitswesen,
- in der Energiewirtschaft und für Ver- und Entsorgungsunternehmen,
- im Bereich Telekommunikation,
- für Unternehmen im Bereich e-commerce
- ...

Erfahren Sie mehr: [Unsere Branchen-Kompetenz](#)



Wir zeigen Ihnen, wie Sie den Ertrag Ihrer Fremdvergabe optimieren!

## Dienstleister wirksam steuern

Die **Auslagerung von Unternehmensaufgaben** findet in allen Bereichen statt. Die ganze Bandbreite des Alphabets reicht nicht aus, um alle **fremdvergebenen Dienstleistungen aufzuzählen**:

*Abrechnung, Buchhaltung, Clearing, Forderungsmanagement, IT, Personaladministration, Kundenservice, Reisemanagement, Pressebetreuung, Zählerwesen fungieren hier als Beispiele.*

**eisq** sorgt dafür, dass Sie den **Ertrag** Ihrer Fremdvergabe **optimieren** und **Erfolge feiern**.

Erfahren Sie mehr: [Dienstleister wirksamer steuern](#)



Mit Innovation im Service Geld verdienen!

## Mit Innovationen im Service Geld verdienen!

**Begeistern** Sie **neue Kunden** für Ihr Unternehmen und **verdienen** Sie Geld! eisq liefert Ihnen fundierte Antworten auf Fragen wie:

- Wie machen wir **aus** unserem **Cost-** ein **Profit-Center**?

- Mit welchen **Innovationen im Service** können wir echte Mehrwerte liefern?
- Was für einen **Nutzen** sollten wir unseren Kunden morgen **stiften**?
- Woher erfahren wir, welche **Bedürfnisse** unsere **Kunden** wirklich haben?
- Wie viel können wir wirklich **verdienen**? Wie hoch ist der **Grad der Potential-Ausschöpfung**?

Erfahren Sie mehr: Mit Innovationen im Service Geld verdienen!



Operative Exzellenz erreichen Sie mit eisq!

## Mit operativer Exzellenz maximale Kosteneffizienz erzielen!

Machen Sie das **Richtige richtig!** Abweichungen bedeuten Verschwendung. Arbeiten Sie **maximal kosteneffizient**. eisq ist Ihre spezialisierte Unternehmensberatung für operative Exzellenz im Dienstleistungsmanagement. Hier erhalten Sie die **kompetente Lösung** für Ihre Themenstellungen.

- Wie erhalten wir **optimale Steuerungs-Transparenz** für **fundierte** Entscheidungen?
- Wie **binden** wir erfolgreich **Kunden** an unser Unternehmen?
- Welchen **Beitrag liefert** unsere Einheit für den **Unternehmenserfolg** wirklich?
- ...

Erfahren Sie mehr: Maximale Kosteneffizienz erzielen

## Guter Service bewegt

## Informieren Sie sich jetzt!

- Unsere Branchen-Kompetenz
- Dienstleister wirksamer steuern!
- Mit Innovationen im Service Geld verdienen!
- Mit operativer Exzellenz maximale Kosteneffizienz erzielen!
- Unsere Referenzen