



eisq

European Institute for Service Quality
eisq - european institute for service quality



Mit Innovationen im Service Geld verdienen!

Mit Service-Qualität verdienen!

Innovation mit eisq.

Würden Sie bei Lufthansa dafür bezahlen, dass Sie als Vielflieger die Lounge benutzen dürfen? Als Amazon Prime-Kunde tun Sie genau das. Sie zahlen. Wenn auch Sie ein Cost in ein Profit Center verwandeln, neue Kunden für sich begeistern und profitabel wachsen wollen, sind Sie hier richtig!

Begeistern Sie neue Kunden für Ihr Unternehmen und verdienen Sie Geld!

eisq liefert Ihnen fundierte Antworten auf Fragen wie:

- Wie machen wir **aus** unserem **Cost- ein Profit-Center**?
- Mit welchen **Innovationen im Service** können wir echte **Mehrwerte liefern**?
- Was für einen **Nutzen** sollten **wir** unseren Kunden **morgen stiften**?
- Woher erfahren wir, welche **Bedürfnisse** unsere **Kunden** wirklich haben?
- Wie viel **können** wir wirklich **verdienen**?
- Wie hoch ist der **Grad der Potential-Ausschöpfung**?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Oder haben Sie Fragen? Nutzen Sie unser [Kontaktformular](#) und schreiben Sie uns!

Wir freuen uns auf Sie!



Ein Exposee für einen
Fachartikel von Dr. Stefan
Goes!

Die Innovationsfabrik - Impulse durch eine Kundenzufriedenheitsbefragung ex post

Lesen Sie hier: "Die Innovationsfabrik - Impulse durch eine Kundenzufriedenheitsbefragung ex post" ein Exposee für einen Fachartikel von Dr. Stefan Goes.

Die Innovationsfabrik sorgt für Wachstum

Dieser Artikel **schildert** die **Erfahrungen** des Organisations- und Personalentwicklers **Dr. Stefan Goes** mit einer Kundenzufriedenheitsbefragung ex post, d. h. mit ehemaligen Kunden.

- **Die Kernfrage:** Wie **gewinnt** der Organisationsberater Dr. Stefan Goes **neue Auftraggeber**, welche **Dienstleistungen und Merkmale** gilt es zu modifizieren?
- **Die Antwort** geben **ehemalige Auftraggeber** und sorgen so für einen **Innovationsschub**. Bei Innovationen handelt es sich gemäß Definition um Neuerungen, **Veränderungen**. Davon gibt es gleich **vier Stück** bei Dr. Stefan Goes.

Lesen Sie den kompletten Artikel hier

- [Die Innovationsfabrik - Impulse durch eine Kundenzufriedenheitsbefragung ex post](#)

oder lesen Sie hier weiter:

- Unsere Branchen-Kompetenz
- Dienstleister wirksamer steuern!
- Mit operativer Exzellenz maximale Kosteneffizienz erzielen!