



**eisq**

European Institute for Service Quality  
eisq - european institute for service quality

## Sie sind hier richtig, wenn Sie u. a. nach diesen Schlagworten suchen:

Dienstleistungsmanagement, Dienstleistungen managen, Kosteneffizienz, Kosten senken, Servicequalität, service quality, Service verbessern, Service steuern, Dienstleistungsqualität, Qualität verbessern Service Manager, Dienstleistersteuerung, Vendor Management, Dienstleister steuern, Ausschreibung, Suche & Auswahl, Dienstleister steuern, Outsourcing, Outsourcing Service Provider, Vergütung, Bonus/Malus, Fremdvergabe, Auslagerung, Auftragnehmer führen, Beschaffung von Dienstleister, Dienstleistersteuerer, Contact Center, Call Center, Dienstleister, ausschreiben, Vendor Manager



Maximale Kosteneffizienz mit eisq!

# Mit operativer Exzellenz maximale Kosteneffizienz erzielen!

**Machen Sie das Richtige richtig!** Abweichungen bedeuten Verschwendung. Arbeiten Sie maximal **kosteneffizient**. eisq ist Ihre spezialisierte Unternehmensberatung für operative Exzellenz im Dienstleistungsmanagement. Hier erhalten Sie die **kompetente Lösung** für Ihre Themenstellungen.

- Wie erhalten wir **optimale Steuerungs-Transparenz** für fundierte Entscheidungen?
- Wie **binden** wir **erfolgreich Kunden** an unser Unternehmen?
- Welchen Beitrag liefert unsere Einheit für den Unternehmenserfolg wirklich?
- Wie können wir **Dienstleistungen maximal kosteneffizient produzieren**?
- Welches **Qualitätsmanagement-System** ist das Richtige für uns?

## Unsere Fundierte Service- /Dienstleistungs-Definition

Dienstleistungen sind immateriell. Im **Moment der Leistung entscheidet** sich der Erfolg. Überall dort, wo diese immateriellen Leistungen von **verschiedenen Personen** erbracht werden, ist eine möglichst **präzise Definition angeraten**. Schließlich arbeitet in der Regel jede Person so, wie sie es für richtig hält. **Abweichungen** treten **als Folge** auf.

Die wissenschaftlich **fundierte eisq-Methodik - 6 Dimensionen** für eine **qualitative Beschreibung** - bringt Sie voran!

Erfahren Sie mehr!



## Unser Nützlicher Touch Point- Konsistenzcheck

**Senden** Sie jedem die **richtige Botschaft**, wofür Ihr Unternehmen steht? Mögliche, tatsächliche und ehemalige **Stakeholder** (wie Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Behördenvertreter, Interessenvertreter, Journalisten oder Investoren) **interagieren** jeden Tag mit Ihrem Unternehmen. Die Rollen wechseln stetig.

Durch unseren **Konsistenzcheck steigern** Sie Ihre **Wirtschaftlichkeit**, **erhalten** eine fundierte **Entscheidungsgrundlage** sowie mehr **Erfolg und** mehr **Nutzen!**

Erfahren Sie mehr!



## **Lesen Sie hier weiter**

- Unsere Branchen-Kompetenz
- Dienstleister wirksamer steuern!
- Mit Innovationen im Service Geld verdienen!