



eisq

European
Institute
for Service
Quality

eisq - European Institute for Service Quality



Ihr Service des Monats

Kennen Sie das?

Einigen Menschen hört man gerne zu. Sie faszinieren uns mit ihrer Redegabe. Das Tolle: Sie können diese Gabe erlernen und es kostet fast nichts. Jeder kann als Redner begeistern und Lampenfieber überwinden.

Was ist eigentlich Toastmasters?

Unser Service des Monats für Sie: Lesen Sie hier, wie Sie begeistern!



Ihr Expertentipp des Monats

Walter Benedikt macht sich in dieser Ausgabe Gedanken, wie Entscheider von der Einführung einer Kunden-Chat-Funktion überzeugt werden können.

3 mal 3 Vorteile listet er auf.

Sehen Sie das so, wie er es sieht?



Menschen

Wissen Sie, nach wem die Straßen und Plätze in Ihrem Wohnort benannt sind?

eisq recherchierte den Namensgeber der eigenen Adresse.

Wer war Franz Lenz?



eisqseminare bringen Sie nach vorne!

Wie können Sie sich 2016 einen Schritt nach vorne bringen?

Mit welchen Themen sollten Sie sich beschäftigen?

Wie wirken Sie dem Klimawandel mit einem **eisqseminar** entgegen?

Informieren Sie sich in 30 Sekunden gleich hier.



Ihr Witz des Monats

Lachen wirkt sich positiv auf Psyche und Körper aus. Es soll sogar lebensverlängernd wirken. Menschen nehmen in der Regel lachende Personen als sympathischer wahr.

Wenn das nicht gute Gründe für Ihren Witz des Monats sind?

Branchenexpertise

eisq verfügt besonders in diesen Branchen über eine große Expertise:

- Gesundheitswesen/Healthcare
- Energiewirtschaft (EVU)/Ver- und Entsorgungsunternehmen
- e-commerce
- Verlage
- Telekommunikation

Ihr Nutzen ist unsere Mission.

eisq: Werte

Fairness

Eigenverantwortung

Transparenz

Lesen Sie auch

- Beratungsbrief November 2015
- Beratungsbrief Oktober 2015

- Beratungsbrief September 2015
- Beratungsbrief August 2015
- Beratungsbrief Juli 2015
- Beratungsbrief Juni 2015
- Beratungsbrief Mai 2015
- Beratungsbrief April 2015
- Beratungsbrief März 2015
- Beratungsbrief Februar 2015
- Beratungsbrief Januar 2015
- Beratungsbriefe 2018
- Beratungsbriefe 2017
- Beratungsbriefe 2016
- Beratungsbriefe 2014
- Anmeldung zum Beratungsbrief