

 eisq - european institute for service quality



Was Plastikmüll alles anrichtet... 'Basstoelpel-Helgoland (cropped)'; Foto: Engelberger; Lizenz CC BY 3.0

## Ihr Service des Monats

Mit wenig Engagement viel erreichen!

Geht es Ihnen auch so? In Zeitung was gelesen, einen Fernsehbericht mit Grausen verfolgt, einer Radioreportage gebannt gelauscht und gedacht: Gegen den Müllstrudel im Meer müsste man was tun.

Mirkoplastik im Fisch! Das will ich doch nicht essen. - eisq ist für Sie aktiv und säubert den Strand.

Unser Service für Sie: 6 konkrete Schritte für Ihr Engagement.



## Ihr Expertentipp des Monats

Ulf Gimm über smarte Marktschreier 2.0.

- Was bringt schon Social Media?
- Social Media?! Nur für die großen Unternehmen?
- Was kann das, dieses Social Media?
- Was macht der, dieser Social Media Manager?

Seine Antworten lesen Sie [hier](#).



## **Menschen - Namen sind Schall und Rauch!**

Das Kind braucht einen Namen - aber welchen? Er soll neugierig machen, kreativ sein und unverwechselbar. Aber welcher Name erfüllt diese Kriterien und wie finde ich ihn?

Katy Siems, Kommata und Namensgebung



## **Ihr Wissensvorsprung - ausgebucht, Chancen und Alternativen für Sie**

Ausbildung für Dienstleistersteuerer - alle Plätze 2015 ausgebucht.

Hätte ich doch, kann ich noch, ...

Ihr Wissensvorsprung für erfolgreiches Dienstleistungsmanagement.

Chancen und Alternativen für Sie

# Branchenexpertise

eisq verfügt besonders in diesen Branchen über eine große Expertise:

- Gesundheitswesen/Healthcare
- Energiewirtschaft (EVU)/Ver- und Entsorgungsunternehmen
- e-commerce
- Verlage
- Telekommunikation

Ihr Nutzen ist unsere Mission.

## eisq: Werte

---

Fairness

Eigenverantwortung

Transparenz

### Lesen Sie auch

- Beratungsbrief Dezember 2015
- Beratungsbrief November 2015
- Beratungsbrief Oktober 2015
- Beratungsbrief September 2015
- Beratungsbrief August 2015
- Beratungsbrief Juli 2015
- Beratungsbrief Juni 2015
- Beratungsbrief Mai 2015
- Beratungsbrief April 2015
- Beratungsbrief März 2015
- Beratungsbrief Februar 2015
- Beratungsbrief Januar 2015
- Beratungsbriefe 2020
- Beratungsbriefe 2019
- Anmeldung zum Beratungsbrief