



**eisq**

European Institute for Service Quality  
eisq - european institute for service quality

# Bleiben Sie auf dem neuesten Stand!

Hier finden Sie alle Beiträge und Angebote des Beratungsbriefes, dem Newsletter von eisq.

Sie sind noch nicht Bezieher des Beratungsbriefes? Verpassen Sie besser keine Ausgabe und empfehlen Sie uns weiter.

Anmeldung



Echt lecker! Maroni-Vanille Marmelade mit einem Hauch Kürbis

## Ihr Service des Monats

Suchen Sie noch nach einem **außergewöhnlichen** Weihnachtsgeschenk? Kochen Sie gerne? Genießen Sie auch mal ausgefallene Speisen?

Was passt gut zur Weihnachtsgans?

Wie macht man eigentlich Maroni-Vanille Marmelade?

Hier finden Sie Ihr Rezept mit einem Hauch ...



Weitere 3 und 2 Puzzlesteine für ein ganzes Bild. Wie? Tipp 15.

## **3 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System**

Halbzeit! 15 von 29

### **Worauf kommt es bei Bonus-/Malus-Systemen an?**

Sie finden in unserem Beratungsbrief nützliche Tipps.

In dieser Ausgabe lesen Sie von Eingriffen, Preisen und Puzzlesteinen.



Daniela Strasser weiß es.

## **Ihr Expertentipp des Monats**

Kleinvieh macht auch Mist.

Daniela Strasser weiß, wie viel ...



Marlies Hummel-Dietz von der einen Seite

## Menschen

Abenteuerlust? Fernweh? Unbekannte Wege gehen?

Marlies Hummel-Dietz kennt diese Gedanken. Lesen Sie einen **ungewöhnlichen** Erfahrungsbericht.

Waren Sie schon mal in Usb....?



Ihr Witz des Monats ... finden Sie hier

## Ihr Witz des Monats

Diesmal dreht sich alles um die anstehende Weihnachtszeit.

So wie hier: Unterhalten sich zwei Wahrsager: "Du, dieses Jahr wird's weiße Weihnachten geben."

"Ah, das erinnert mich an Weihnachten 2016!"

Humoriges lesen Sie [hier](#).

## Branchenexpertise

eisq verfügt besonders in diesen Branchen über eine große Expertise:

- Gesundheitswesen/Healthcare
- Energiewirtschaft (EVU)/Ver- und Entsorgungsunternehmen
- e-commerce
- Verlage
- Telekommunikation

Ihr Nutzen ist unsere Mission.

## eisq: Werte

---

Fairness

Eigenverantwortung

Transparenz

### Lesen Sie auch

- [Beratungsbrief Dezember 2016](#)
- [Beratungsbrief November 2016](#)
- [Beratungsbrief Oktober 2016](#)
- [Beratungsbrief September 2016](#)
- [Beratungsbrief August 2016](#)
- [Beratungsbrief Juli 2016](#)
- [Beratungsbrief Juni 2016](#)
- [Beratungsbrief Mai 2016](#)
- [Beratungsbrief April 2016](#)
- [Beratungsbrief März 2016](#)
- [Beratungsbrief Februar 2016](#)
- [Beratungsbrief Januar 2016](#)
- [Beratungsbriefe 2018](#)
- [Beratungsbriefe 2017](#)
- [Beratungsbriefe 2015](#)
- [Beratungsbriefe 2014](#)

### Bereich auswählen

[Beratungsbrief Dezember 2016](#)

[Beratungsbrief November 2016](#)

[Beratungsbrief Oktober 2016](#)

[Beratungsbrief September 2016](#)

[Beratungsbrief August 2016](#)

Beratungsbrief Juli 2016  
Beratungsbrief Juni 2016  
Beratungsbrief Mai 2016  
Beratungsbrief April 2016  
Beratungsbrief März 2016  
Beratungsbrief Februar 2016  
Beratungsbrief Januar 2016