

eisq - european institute for service quality

Exzellenzforum Dienstleistersteuerung

Mit Innovationen und
Servicequalität überzeugen!

12./13. September 2016 · Hamburg



Mit freundlicher Unterstützung von



Mediapartner



Da sollten Sie dabei sein!

Ihr Service des Monats

Digitalisierung und Innovationen treiben auch Dienstleistersteuerer an. Zusammen mit unserem Partner qualitycube veranstaltet **eisq** für Sie in Hamburg das Exzellenzforum Dienstleistersteuerung.

Was bedeutet es für Sie und Ihre Arbeit, wenn Sie am **Exzellenzforum Dienstleistersteuerung** am 12./13. September 2016 in Hamburg teilnehmen?

Mit Ihrem Service des Monats profitieren und sparen Sie doppelt und verdienen dabei sogar noch Geld.

Wie funktioniert das?



Was bringt die All-IP Umstellung wirklich?

Ihr Expertentipp des Monats

Digitalisierung überall. Von Next Generation Network oder All-IP hört und liest man immer wieder. Wen betrifft das? Was bringt das überhaupt?

Warum Sie sich damit beschäftigen sollten, verrät unser Experte Jens Arnold in Ihrem Expertentipp des Monats.



Menschen

Sascha Korts hat alles erreicht. Geschäftsführer eines großen bundesweit tätigen Energieversorgers, Familie, Gesundheit und dann ...

... beschließt er, sich mit der **Digitalisierung** von Vertriebslösungen selbständig zu machen.

Welche Inspiration ziehen Sie aus seinem Bericht?



Quelle: Youtube

Ihr Witz des Monats

Ganz im Zeichen von Digitalisierung und Zukunft steht auch Ihr Witz des Monats.

Wer kennt Star Trek mit dem berühmten Raumschiffen Enterprise nicht?

Basierend auf Dialogen wie diesem der Ur-Serie

Scotty: Captain, wir haben ein Problem mit dem Warp Kern.

Kirk: Wie lange brauchen sie für die Reparaturen?

Scotty: Mindestens zwei Tage.

Kirk: Ich gebe ihnen zwei Stunden.

Scotty: Ich mach's in einer.....

entstanden unzählige Sketches und Witze. Welcher der zwei folgenden Dialoge zaubert das größere Lächeln in Ihr Gesicht?

Branchenexpertise

eisq verfügt besonders in diesen Branchen über eine große Expertise:

- Gesundheitswesen/Healthcare
- Energiewirtschaft (EVU)/Ver- und Entsorgungsunternehmen
- e-commerce
- Verlage
- Telekommunikation

Ihr Nutzen ist unsere Mission.

eisq: Werte

Fairness

Eigenverantwortung

Transparenz

Lesen Sie auch

- [Beratungsbrief Dezember 2016](#)
- [Beratungsbrief November 2016](#)
- [Beratungsbrief Oktober 2016](#)
- [Beratungsbrief September 2016](#)
- [Beratungsbrief August 2016](#)
- [Beratungsbrief Juli 2016](#)
- [Beratungsbrief Mai 2016](#)
- [Beratungsbrief April 2016](#)
- [Beratungsbrief März 2016](#)
- [Beratungsbrief Februar 2016](#)
- [Beratungsbrief Januar 2016](#)
- [Beratungsbriefe 2020](#)
- [Beratungsbriefe 2019](#)
- [Anmeldung zum Beratungsbrief](#)