



eisq

European
Institute
for Service
Quality

eisq - European Institute for Service Quality



Sichern Sie sich Ihr Angebot und steigern Sie Ihren Erfolg.

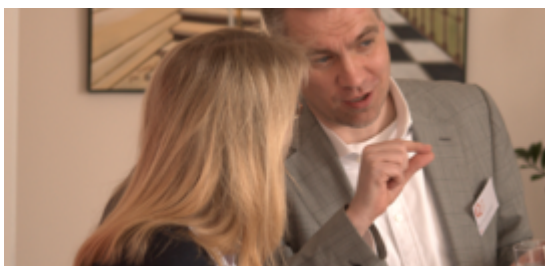
Ihre Top-Angebote für mehr Erfolg in der Dienstleistersteuerung

Sie wissen, die spannenden Seminare von eisq bringen Sie voran. Sie bekommen einen wertvollen **Wissensvorsprung** gegenüber Ihrer/m Dienstleister. Sie erfahren für Ihre Tätigkeiten **Anerkennung und Wertschätzung**.

Zudem sind unsere Veranstaltungen klimaneutral. So tragen Sie zu einem **guten Zweck** bei.

Melden Sie sich für **einzelne Seminare** an oder schauen Sie sich die drei **tollen Angebote** an, die wir für Sie ausgearbeitet haben.

- Besuchen Sie die Praxisseminare des **Kombinationsangebots**.
Erhalten Sie den fundierten Unterbau für Ihre Arbeit als Dienstleistersteuerer in den Modulen II + III.
- Nehmen Sie neben den Praxisseminaren auch an der Erweiterung "Recht" mit dem **Spezialangebot** teil.
So bekommen Sie zusätzlich zum nützlichen Unterbau eine wertvolle Auffrischung der für Ihre Arbeit wichtigsten Rechtsbereiche (Module II, III und die Erweiterung "Recht").
- Als erfahrener Dienstleistersteuerer trainieren Sie im **Profiangebot** die perfekte Anwendung Ihrer Steuerung. Die Auffrischung der für Sie wichtigsten Rechtsbereiche bringt Sie voran (Module III und Erweiterung "Recht").



4 Tage, in denen Sie sich ausprobieren und Ihr Potentiale ausschöpfen

Ihr Kombinationsangebot: Seminare für Dienstleistersteuerer Modul II + III

- 4 Praxistage bei next id und 3C DIALOG vor Ort
- 4 x die Chance, sich selbst auszuprobieren, besser zu werden und von dem Know-how der Gruppe zu profitieren

Die Inhalte von Modul II - der fundierte Unterbau:

- Auswahlverfahren, Wechselspiel Vergütung, Provision und Steuerung
- Zielvereinbarungen treffen, Kontrollrechte und -pflichten
- rechtlicher Rahmen
- roter Krisenordner und Notfallmanagement als wesentliche Aufgabe eines Dienstleistersteuerers

Die Inhalte von Modul III - die perfekte Anwendung in der Steuerung:

- mit Messinstrumenten die Qualität fundiert messen und steuern
- Datenschutz, Betriebsrat und Dauerüberwachung kennen und argumentieren
- Übereinstimmung mit einem Dienstleister erzielen
- einen eigenen Messplan entwickeln

Jetzt buchen und Vorteile sichern.

Kombinationsangebot statt 3.100,00 € nur 2.900,00 € (750,00 €/Tag)



Ihr Spezialangebot

Spezialangebot: Seminare für Dienstleistersteuerer Module II + III inkl. Recht

- 4 Praxistage bei next id und 3C DIALOG vor Ort
- 4 x die Chance, sich selbst auszuprobieren, besser zu werden und von dem Know-how der Gruppe zu profitieren.
- 1 Tag Auffrischung der wichtigsten Rechtsbereiche

Die Inhalte von Modul II - der fundierte Unterbau:

- Auswahlverfahren, Wechselspiel Vergütung, Provision und Steuerung
- Zielvereinbarungen treffen, Kontrollrechte und -pflichten
- rechtlicher Rahmen
- roter Krisenordner und Notfallmanagement als wesentliche Aufgabe eines Dienstleistersteuerers

Die Inhalte von Modul III - die perfekte Anwendung in der Steuerung:

- mit Messinstrumenten die Qualität fundiert messen und steuern
- Datenschutz, Betriebsrat und Dauerüberwachung kennen und argumentieren
- Übereinstimmung mit einem Dienstleister erzielen
- einen eigenen Messplan entwickeln

Die Inhalte des Erweiterungsmoduls - nützliche Rechtskenntnisse:

- Vertrags- und Datenschutzrecht auffrischen
- rechtliche Aspekte kennen
- Rechtssprechung in der Praxis diskutieren
- nützliche Checkliste erhalten

Jetzt buchen und Vorteile sichern.

Spezialangebot statt 3.985,00 €

nur 3.650,00 € (750,00 €/Tag)



Ihr Profiangebot

Ihr Profiangebot: Seminare für Dienstleistersteuerer Modul III + Recht

- 2 Praxistage bei 3C DIALOG in Köln vor Ort
- 2 x die Chance, sich selbst auszuprobieren, besser zu werden und von dem Know-how der Gruppe zu profitieren.
- 1 Tag Auffrischung Ihrer Rechtskenntnisse in München

Die Inhalte von Modul III - die perfekte Anwendung in der Steuerung:

- mit Messinstrumenten die Qualität fundiert messen und steuern

- Datenschutz, Betriebsrat und Dauerüberwachung kennen und argumentieren
- Übereinstimmung mit einem Dienstleister erzielen
- einen eigenen Messplan entwickeln

Die Inhalte des Erweiterungsmoduls - nützliche Rechtskenntnisse:

- Vertrags- und Datenschutzrecht auffrischen
- rechtliche Aspekte kennen
- Rechtssprechung in der Praxis diskutieren
- nützliche Checkliste erhalten

Jetzt buchen und Vorteile sichern für nur 3.750,00 € (750,00/Tag).

Lesen Sie auch

- Ihr Service des Monats
- Weitere 4 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System
- Menschen
- Ihr Witz des Monats