



**eisq**

European  
Institute  
for Service  
Quality

**eisq - European Institute for Service Quality**

## Wissensfrage

Wenn man drei Warentrenner hintereinander aufs Band legt, kauft man dann den mittleren?



Knifflige Scherzfrage

## Scherzfrage

Schickt Ihr Auto auch andauernd Selfies von sich nach Flensburg?

## Erkenntnis

Du weißt, dass die Monopoly-Runde eskaliert ist, wenn Dein Mitspieler das BGB rausholt.



Wer verspekuliert sich hier?

## Wer verspekuliert sich hier?

Mein Freund hat heute ganz **unauffällig** nach meiner **Ringgröße** gefragt.

Ich bin so aufgeregt, dass er die Zeichen verstanden hat. **Endlich** bekomme ich eine Bowlingkugel nach Maß!

## **Lesen Sie weiter**

- Ihr Service des Monats
- So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 1. Grundlagen und Gliederung
- Markus Stephan schreibt für Sie in Menschen
- Dienstleister effektiver steuern