



**eisq**

European  
Institute  
for Service  
Quality

**eisq - European Institute for Service Quality**



Wie steigern Sie die Wirksamkeit von Bonus-/Malus-Systemen?

## **Inspiziert: Bonus/Malus wirksamer gestalten**

In der **betrieblichen Praxis** zeigt sich: Ein **Bonus-/Malus-System** erweist sich oftmals **komplexer** als gedacht!

**Damit Ihre** leistungsorientierte **Vergütung** richtig **greift**, gönnen Sie sich das kurze **Video**.

Lassen Sie sich auf Ihrer Reise zu einer **wirksameren leistungsorientierten Vergütung inspirieren**.

**Lesen** Sie **gerne** auch unten unsere **29** für Sie **nützliche Tipps**.

### **Ihre nützlichen Tipps:**

- Ihr 1. bis 6. Tipp: Ihre wichtigen Grundlagen
- Ihr 7. bis 12. Tipp: Ihr Vorsprung
- Ihr 13. bis 18. Tipp: Ihre Ziele definieren und richtig Messen
- Ihr 19. bis 23. Tipp: Ihr Geld - Bonus und Malus...
- Ihr 24. bis 29. Tipp: Mehr als nur "Gut zu wissen"

### **Lesen Sie auch**

- Ihr Service des Monats
- Ihre nächste Stufe auf Ihrer Reise Dienstleister effektiver steuern
- Menschen
- Ihr Witz des Monats