



eisq

European
Institute
for Service
Quality

eisq - European Institute for Service Quality

Liebe Leserin, lieber Leser,

genießen Sie das sonnige Wetter und die Temperaturen. Ihr Beratungsbrief **bietet allerhand Abwechslung, Information und Unterhaltung.**

- In der Rubrik *Ihr Service des Monats* präsentieren wir einen Veranstaltungstipp: den **gevekom Customer Experience Day 2019.**
- Sehen Sie unser **Video** zum Thema **Management-Methoden** in der Rubrik *Vendor Management in 3:42 Minuten.*
- *Zahlen bitte!* widmet sich dem **Fahrrad** mit vielen interessanten Fakten.
- In *Ihrem Expertentipp des Monats* beantwortet Ulf Gimm interessante **Fragen zum Thema Social Media.**
- *Ihr Witz des Monats* liefert Ihnen mehrere Gründe zum Lachen.

Ihnen wünschen wir viel Vergnügen. Auf Ihre Wertungen blicken wir gespannt.

Und nützliche Impulse! Bleiben Sie uns gewogen, empfehlen Sie uns gerne weiter!

Ihr

Bernhard Gandolf

*P.S.: Über Ihr **Like bei XING, LinkedIn und Facebook** freuen wir uns ganz besonders.*



gevekom - Customer Experience Day 2019 in Dresden

Ihr Service des Monats

Hier **finden** Sie **Nützliches.**

Ihr **Veranstaltungstipp:** der gevekom Customer Experience Day 2019.

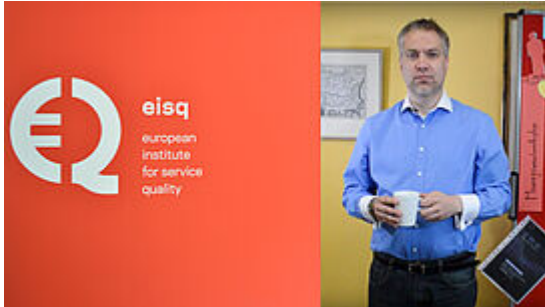
Jetzt vormerken: Die Branche trifft sich am 08.08.2019 in Dresden, freuen Sie sich auf über 100 Teilnehmerinnen und Teilnehmer, 12 Referenten und über 1.000 spannende Impulse und Ideen. Melden Sie sich jetzt kostenlos per E-Mail an: CED[at]gevekom[dot]de

Logisch! Zu so einem Event **verpflichtet** gevekom einen **exzellenten Referenten.**

Bernhard Gandolf regt an

- Zeichnen Sie sich aus!

Erfahren Sie mehr



Bernhard Gandolf - Management-Methoden souverän einsetzen

Vendor Management - Management-Methoden souverän einsetzen

Um **mehr Resultate mit Dienstleistern** zu erzielen, beschäftigen Sie sich mit dem **souveränen Einsetzen** verschiedener **Management-Methoden**.

Unter anderem spielen die Art, wie Sie Ihren Outsourcing-Partner vergüten sowie wo dieser sitzt, eine Rolle.

Agile Methoden, Management by Objectives, Management by System,... **wählen** Sie die jeweils **ambesten geeignete Methode souverän** aus.

3:42 Minuten Video liefern Ihnen einen Überblick.



In Amsterdam, der Fahrrad-Hauptstadt Europas, gibt es mehr Fahrräder (880.000) als Einwohner (864.000).

Zahlen bitte!

In Ihrer Rubrik *Zahlen bitte!* **geht** es in diesem Monat um **Fakten** rund um das Thema **Fahrradfahren**.

- Wo werden in Deutschland die meisten Fahrräder geklaut?
- Und in welcher europäischen Stadt gibt es mehr Fahrräder als Autos?

Zahlen bitte!



Ulf Gimm schreibt für Sie über smarte Marktschreier 2.0.

Ihr Expertentipp des Monats

Soziale Netzwerke wie Facebook und Twitter **gewinnen** in den letzten Jahren immer mehr an **Bedeutung** und spielen eine wichtige Rolle im Alltag vieler Menschen. In Ihrem *Expertentipp des Monats* schrieb **Ulf Gimm** im Juni 2015 über smarte Marktschreier 2.0 und **beantwortete** viele interessante **Fragen zum Thema** Social Media.

- Was bringt schon Social Media?
- Social Media?! Nur für die großen Unternehmen?
- Was kann das, dieses Social Media?
- Was macht der, dieser Social Media Manager?

Seine **Antworten** sind **heute aktueller denn je**. **Lesen** Sie hier.



Warum summen Bienen? Weil sie den Text nicht können.

Ihr Witz des Monats

Verbessern Sie Ihre Laune sofort mit nur **einem Klick**. Trainieren Sie Ihre Lachmuskeln in unserer Rubrik **Witz des Monats**. Es wird sommerlich.

Ihr Gute-Laune-Service

Lesen Sie auch

- Beratungsbrief Juli 2019
- Beratungsbrief Mai 2019
- Beratungsbrief April 2019

- [Beratungsbrief März 2019](#)
- [Beratungsbrief Februar 2019](#)
- [Beratungsbrief Januar 2019](#)
- [Beratungsbriefe 2018](#)
- [Beratungsbriefe 2017](#)
- [Beratungsbriefe 2016](#)
- [Beratungsbriefe 2015](#)
- [Beratungsbriefe 2014](#)