



eisq

European
Institute
for Service
Quality

eisq - European Institute for Service Quality

Ihr Nutzen ist unsere Mission!

European Institute for Service Quality, kurz eisq, ist Ihre **spezialisierte Unternehmensberatung** für operative Exzellenz. Unsere Auftraggeber glänzen im **Managen** von innovativen **Dienstleistungen**, im höchst wirksamen **Steuern** von **Dienstleistern** sowie im **Erbringen** von herausragenden **Services**.

- **Dienstleistersteuerung:** Steuern Sie Ihre Dienstleister wirkungsvoller und aufwandsoptimierter. Erwerben Sie Ihr Prüfzeichen als 'Operativer Vendor Manager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation. Besuchen Sie auch unseren Service: www.vendor-management.eu.
- **Qualitätsmanagement:** Erzielen Sie maximale **Kosteneffizienz** durch unsere **wissenschaftlich fundierte** Methodik. **Minimieren Sie** Abweichungen und Verschwendung.
- **Innovationen:** **Verdienen Sie** mit neuen innovativen Services **Geld** und **gewinnen Sie profitabel Kunden**, indem Sie unser Know-how nutzen.
- **Perfektes Projektmanagement:** **Feiern Sie herausragende Projekterfolge** durch unsere bewährte Vorgehensweise.

⇒ **Unser Versprechen:** Unsere Projekte refinanzieren sich.

Das bedeutet für eisq-Klienten:

- **verlässliche Daten und Ergebnisse** mit höchster Vertrauenswahrscheinlichkeit auf Grund zertifizierter Beobachterübereinstimmung (in Abhängigkeit von der Messgröße von bis zu 99 %)
- **detaillierte Analysen**, die von Laientester-Organisationen nicht angeboten werden können
- **präzise Realisierung von Testprojekten** durch direkte Steuerung

Bereich auswählen

Ihre spezialisierte Beratung

Vision & Werte

Arbeitsweise

Ihr Team



Erfahren Sie, was **Fairness**,

**Eigenverantwortung und
Transparenz** für uns bedeuten.

So denkt Ihre Beratung



Wir setzen uns für den Erfolg
Ihrer Projekte ein, denn:

**Ihr Nutzen ist unsere
Mission!**

So handelt Ihre Beratung



Getestet und für sehr gut
befunden: Ihr eisq-Team.

Gut zu wissen: myclimate
zertifiziert eisq seit 2009 als
klimaneutrale Organisation.

Das sind wir!

Sie haben Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns gleich hier: [Kontaktformular](#)

Wir freuen uns auf Sie!