

Stellen Sie Ihre Dienstleistungserbringung auf den Prüfstand

Ihr Weg: Ihre zuverlässigen Mystery-Activities



Stellen Sie Ihren Service jetzt auf den Prüfstand

Verbessern Sie Ihren Service nachhaltig

Mit unseren professionell durchgeführten „Mystery Activities“ erhalten Sie die **Chance**, Ihre **Servicequalität gezielt zu verbessern**. Ihre Callcenter oder Dienstleister testen wir für Sie zu festgelegten Bedingungen. Anschließend erhalten Sie eine umfassende Analyse mit Handlungsempfehlungen und Projektierung.

- **Sie sehen, in welchen Bereichen es Verbesserungsmöglichkeiten** gibt.
- **Sie erkennen** gekonnt **Schwachstellen**.
- **Sie erhalten** fundierte **Ansätze** für eine **Verbesserung** Ihrer **Service-Qualität** in allen Bereichen.

Sie stellen Ihren Kunden einen optimalen Service zur Verfügung. Sie messen von außen und leisten einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Qualitätssicherung!

Rufen Sie gleich **an unter** +49 541-580 543-19 oder **schreiben** Sie eine **eMail** über unser Kontaktformular.



Lassen Sie jetzt 50 Mystery Calls/eMails durchführen

Feiern Sie in nur 5 Schritten Erfolge

1. eisq kennen lernen und beauftragen

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und lernen Sie uns kennen. In einem unverbindlichen Telefonat erfahren Sie mehr über uns und unsere Expertise. Sie **erhalten** Ihr **individuelles Angebot**.

2. Kriterien-Set mit uns erarbeiten

Mit Ihnen **erarbeiten** wir **Ihre Ziele und Kriterien**. eisq vertraut auf wissenschaftlich fundierte Methoden. Die 6 Dimensionen Finanzen, Inhalte, Prozesse, Kommunikation, Kunde und Quantität sorgen für eine umfassende Beschreibung.

3. Ihr Regiebuch festlegen

In Ihrem Regiebuch **legen** Sie mit uns **Ihre Vorgänge fest**. eisq kümmert sich um die Planung der Testvorgänge, Abstimmung und Aufbereitung der Testdaten, die Rechtsicherheit im Umgang mit personenbezogenen Daten, die Bereitstellung von eMail-Konten und die Übermittlung passender Rufnummern bei Mystery Calls.

4. 50 Mystery Calls/eMails durchführen lassen

Ihre 50 Mystery Activities werden gemäß Ihrem Regiebuch von unserem ausgebildeten und festangestellten Tester-Team durchgeführt. Sie **generieren belastbare Messvorgänge**.

5. Umfassenden Report und praktische Handlungsempfehlungen erhalten

Sie erhalten einen umfassenden Report zu allen Testvorgängen und Ihre Ergebnisse als praktische PDF/A-Datei. **Profitieren** Sie **von** einer **umfassenden Analyse mit Handlungsempfehlungen** und Projektierung. Ihre Ergebnisse übergeben wir Ihnen in via Skype oder Telefon.

Gerne unterstützen wir Sie auch im Anschluss bei der Verbesserung Ihrer Dienstleistungsqualität.



Lernen Sie uns jetzt kennen.

Überzeugen Sie sich selbst

„Echte Service-Profis. **Eine lohnenswerte Investition**“ meint Rebecca Frings, Sparkasse Oberhessen.

Lernen Sie uns ganz unverbindlich **kennen** und **erfahren** Sie **mehr über** unser **Vorgehen und** über unser qualifiziertes **Tester-Team**.



Rufen Sie uns gleich unter +49 541-580 543-19 an und lernen Sie uns kennen.

Jetzt Ihr individuelles Festpreis-Angebot erhalten

Profitieren Sie noch heute von diesem Angebot und **verbessern** Sie Ihren **Service nachhaltig**. Bei der Durchführung der Mystery Activities greifen wir auf **wissenschaftlich fundierte Methoden** zurück. **Das Vorgehen** von eisq **bewährte sich** bereits in vielen Projekten.

Ihre Mystery Activities führen wir zum Festpreis von nur 3.090,00 € durch(exkl. USt.).

Wir **beraten Sie** gerne in einem **kostenlosen** und unverbindlichen **Gespräch**.

Rufen Sie gleich **an unter** +49 541-580 543-19 oder **schreiben** Sie eine **eMail** über unser Kontaktformular.

Wir freuen uns auf Sie!

Diese Themen könnten Sie auch interessieren:

- Ihr fundiertes Normierungshandbuch
- Wirksame Bonus-/Malus-Systeme
- Ihr nützlicher Touchpoint-Konsistenz-Check
- Mit Innovationen im Service Geld verdienen!