



eisq

European Institute for Service Quality
eisq - european institute for service quality

Wie Sie in 5 Schritten mindestens 4 Stunden pro Woche sparen

Ihr Weg: Das Normierungshandbuch von eisq



Mit dem Normierungshandbuch von eisq gewinnen Sie mindestens 4 Stunden pro Woche.

Legen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg

Ihren Erfolg steigern Sie nachhaltig durch eine effizientere und aufwandsoptimiertere Steuerung Ihrer Dienstleister. Das Normierungshandbuch von eisq ist Ihr praktisches Handwerkszeug. **Gewinnen** Sie zusätzlich **mindestens 4 Stunden Zeit pro Woche** durch die Nutzung Ihrer fundierten Dienstleistungsdefinition.

An nur einem Tag erarbeiten wir mit Ihnen die Grundlage für Ihre fundierte Definition Ihrer Dienstleistung. Sie erhalten ein praktisches Handbuch mit einer präzisen Beschreibung Ihrer Kriterien, Ihrer Ziele und einer einheitlichen Skala für die Messung Ihrer Dienstleistungsqualität.

- **Sie harmonisieren** Ihre Ziele.
- **Sie schaffen** ein gemeinsames **Qualitätsverständnis**.
- **Sie haben** eine praktische **Nachschlageressource** zur Hand.
- **Sie sparen** nachhaltig **Zeit** und vermeiden Zielkonflikte.

Erfahren Sie mehr in diesem Video.

Rufen Sie gleich **an unter** +49 541-580 543-19 oder **schreiben** Sie eine **eMail** über unser Kontaktformular.



Sie erhalten Ihr Normierungshandbuch in nur 2-3 Wochen.

Wie Sie in nur 5 Schritten Erfolge feiern

1. eisq kennen lernen

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und lernen Sie uns kennen. In einem unverbindlichen Telefonat erfahren Sie mehr über uns und unsere Expertise.

2. An Workshop teilnehmen

In einem ganztägigen moderierten Workshop erarbeiten wir mit Ihnen und Ihrem Team Ihre Ziele und Kriterien. Unter Anleitung Ihres zertifizierten Beraters nehmen Sie eine Wichtung der Kriterien und eine Zielharmonisierung vor. eisq vertraut auf wissenschaftlich fundierte Methoden. Die 6 Dimensionen Finanzen, Inhalte, Prozesse, Kommunikation, Kunde und Quantität sorgen für eine umfassende Beschreibung.

3. Fundiertes Normierungshandbuch erstellen lassen

Auf Basis Ihrer Kriterien erstellen wir Ihr fundiertes Normierungshandbuch auf ca. 50 Seiten. Dazu gehören u. a. eine fundierte Beschreibung aller Ausprägungen der Kriterien und die Verwendung einer einheitlichen Skala für Ihre Wichtungen.

4. Abstimmungsschleifen nutzen

Im Rahmen von zwei Abstimmungsschleifen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Entscheidungen zu überdenken und Feinjustierungen vorzunehmen.

5. Normierungshandbuch erhalten und einbinden

Sie erhalten Ihr Normierungshandbuch als Word- und PDF/A-Datei für maximale Flexibilität. In einer Besprechung via Skype oder Telefon übergeben wir Ihnen Ihre Dokumente. Nutzen Sie Ihr fundiertes Normierungshandbuch, um Ihre Dienstleistung gekonnt auszurichten und profitieren Sie. Mit der richtigen Umsetzung refinanziert sich Ihr Normierungshandbuch in kürzester Zeit. Gerne unterstützen wir Sie auch weiterhin bei der Umsetzung.



Machen Sie es wie Merck Serono GmbH und feiern Sie Erfolge.

Überzeugen Sie sich selbst

Lernen Sie uns ganz unverbindlich kennen und **erfahren** Sie, **wie** die Firma **Merck Serono GmbH mit dem Normierungshandbuch** von eisq die Grundlage für eine eindrucksvolle Service-Qualität und **Erfolge feierte**.

Vorgestellt wurde dieses Projekt 2017 auf der DIA (11th DIA Annual European Medical Information and Communications Conference and Exhibition) in Barcelona.



Rufen Sie uns gleich unter +49 541-580 543-19 an und lernen Sie uns kennen.

Qualität von eisq zum Festpreis

Dank unserer Expertise und Erfahrung bekommen Sie Ihr Normierungshandbuch innerhalb weniger Wochen. Die wissenschaftlich fundierte Methodik von eisq bewährte sich bereits in vielen Projekten.

Sie erhalten Ihr fundiertes Normierungshandbuch zum Festpreis für nur 5.950,00 € (exkl. Nebenkosten, exkl. USt.).

Wir **beraten Sie** gerne in einem **kostenlosen** und unverbindlichen **Gespräch**.

Rufen Sie gleich **an unter** +49 541-580 543-19 oder **schreiben** Sie eine **eMail** über unser Kontaktformular.

Wir freuen uns auf Sie!

Diese Themen könnten Sie auch interessieren:

- Wirksame Bonus-/Malus-Systeme
- Nützlicher Touch Point-Konsistenzcheck

- Mit Innovationen im Service Geld verdienen!