



**eisq**

European  
Institute  
for Service  
Quality

**eisq - European Institute for Service Quality**

# Nicht lange suchen - finden!

**Unsere Sitemap zeigt Ihnen alle Themen auf einen Blick.**

- eisq
  - Ihre spezialisierte Beratung
  - Vision & Werte
  - Arbeitsweise
  - Ihr Team
- Beratung
  - Unsere Branchen-Kompetenz
    - im Gesundheitswesen
    - 4 Pharma
    - in der Energiewirtschaft (EVU) und für Ver- und Entsorgungsunternehmen
    - im Bereich Telekommunikation
    - für Unternehmen im Bereich e-commerce
    - Unsere Referenzen
  - Dienstleister wirksamer steuern!
    - Wirksame Bonus-/Malus-Systeme
    - 29 nützliche Tipps für Ihr Bonus-/Malus-System
      - Ihr 1. bis 6. Tipp: Ihre wichtigen Grundlagen
      - Ihr 7. bis 12. Tipp: Ihr Vorsprung
      - Ihr 13. bis 18. Tipp: Ihre Ziele definieren und richtig Messen
      - Ihr 19. bis 23. Tipp: Ihr Geld - Bonus und Malus...
      - Ihr 24. bis 29. Tipp: Mehr als nur "Gut zu wissen"
    - 19 Tipps für mehr Erkenntnisse bei Ihren Pitch-Terminen
      - Ihr 1. bis 5. Tipp: Diese Dinge klären Sie besser vorab
      - Ihr 6. bis 11. Tipp: So punkten Sie während Ihres Pitch-Termins
      - Ihr 12. bis 15. Tipp: Vergessen Sie nicht Ihre Teilnehmer!
      - Ihr 16. bis 19. Tipp: So werten Sie richtig!
  - Mit Innovationen im Service Geld verdienen!
  - Mit operativer Exzellenz maximale Kosteneffizienz erzielen!
    - Fundierte Service-/Dienstleistungs-Definition
    - Nützlicher Touch Point-Konsistenzcheck
  - Unsere Referenzen
- Seminare
  - Übersicht
  - Seminare
  - Teilnehmerstimmen
  - 5 Tipps für Ihren Seminarerfolg

- Kontakt
- Reden
  - Überblick
  - Erfolg ist die beste Existenzsicherung
  - KiWi begeistert Publikum
- Beratungsbrief
  - Beratungsbriefe 2019
    - Beratungsbrief Mai 2019
      - Ihr Service des Monats
      - Vendor Management - Innovieren Sie besser, indem Sie Ziele fundiert definieren
      - Zahlen bitte!
      - Menschen
      - Ihr Witz des Monats
    - Beratungsbrief April 2019
      - Ihr Service des Monats
      - Vendor Management - Customer Journey anstelle was auf dem Papier gut aussieht
      - Zahlen bitte!
      - Ihr Expertentipp
      - Ihr Witz des Monats
    - Beratungsbrief März 2019
      - Ihr Service des Monats
      - Gewinnen Sie mehr Mitarbeiter mit operativer Exzellenz - Folge 4 von 4
      - Vendor Management: Ihre Outsourcing-Beratung in 50 Sekunden
      - Zahlen bitte!
      - Ihr Expertentipp
      - Ihr Witz des Monats
    - Beratungsbrief Februar 2019
      - Ihr Service des Monats
      - Gewinnen Sie mehr Mitarbeiter mit operativer Exzellenz - Folge 3 von 4
      - Vendor Management: Sprunginnovation - Bernhard Gandolf
      - Zahlen bitte!
      - Ihr Expertentipp
      - Ihr Witz des Monats
    - Beratungsbrief Januar 2019
      - Ihr Service des Monats
      - Gewinnen Sie mehr Mitarbeiter mit operativer Exzellenz - Folge 2 von 4
      - Zahlen bitte!
      - Zeichnen Sie sich aus - Dienstleister wirksamer steuern
      - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbriefe 2018
    - Beratungsbrief Dezember 2018
      - Ihr Service des Monats
      - Zeichnen Sie sich aus - Dienstleister wirksamer steuern
      - Zahlen bitte!
      - Gewinnen Sie mehr Mitarbeiter mit operativer Exzellenz - Folge 1 von 4
      - Ihr Witz des Monats
    - Beratungsbrief November 2018
      - Ihr Service des Monats
      - Sie und Ihr Wissen fordern wir heraus.

- Zahlen bitte!
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
  - Interview Vendor Manager
- Beratungsbrief Oktober 2018
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief September 2018
  - Ihr Service des Monats
  - Ihre nächste Stufe auf Ihrer Reise Dienstleister effektiver steuern
  - Inspiriert: Wie Bonus/Malus wirksamer gestalten
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief August 2018
  - Ihr Service des Monats
  - Ihre nächste Stufe - Dienstleister effektiver steuern
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Juli 2018
  - Ihr Service des Monats
  - René Jacobi schreibt für Sie in Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Juni 2018
  - Ihr Service des Monats
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - Checkliste
  - Katy Siems schreibt für Sie in Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Mai 2018
  - Ihr Service des Monats
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 5. Formalia
  - Ihr Expertentipp des Monats von Volker Rojahn
  - Dienstleister effektiver steuern
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief April 2018
  - Ihr Service des Monats - 2 Impulse zur digitalen Transformation
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 4. Notfallmanagement
  - Ihr beliebtester Expertentipp des Monats von Ferdinand Friesel
  - Vendor-Management.eu
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief März 2018
  - Ihr Service des Monats
  - Dienstleister effektiver steuern - mit eisq!
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 3. Vergleichbarkeit herstellen
  - Ihr Expertentipp des Monats von Henry Ford
  - Tobias Remke schreibt für Sie in Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Februar 2018

- Ihr Service des Monats
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 2. Die Spezifikation
  - Ihr Expertentipp des Monats von Claudia Haufe
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Januar 2018
  - Ihr Service des Monats
  - So gestalten Sie gute Unterlagen für Ihre Ausschreibung - 1. Grundlagen und Gliederung
  - Markus Stephan schreibt für Sie in Menschen
  - Dienstleister effektiver steuern
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbriefe 2017
  - Beratungsbrief Dezember 2017
    - Ihr Service des Monats
    - Ihre nächste Stufe - Dienstleister effektiver steuern
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 16. bis 19. Tipp
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Peter Ahl schreibt für Sie in der Rubrik Menschen
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief November 2017
    - Ihr Service des Monats
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 14. bis 15. Tipp
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief Oktober 2017
    - Ihr Service des Monats
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 12. bis 13. Tipp
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief September 2017
    - Ihr Service des Monats
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 8. bis 11. Tipp
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief August 2017
    - Ihr Service des Monats
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 5. bis 7. Tipp
    - Die Innovationsfabrik - Impulse durch eine Kundenzufriedenheitsbefragung ex post
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief Juli 2017
    - Ihr Service des Monats
    - So erzielen Sie mehr Erkenntnisse in Ihren Pitch-Terminen - Ihr 1. bis 4. Tipp
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief Juni 2017
    - Ihr Service des Monats

- Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Mai 2017
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief April 2017
  - Ihre letzten 4 von 29 Tipps für Ihr Bonus-/Malus-System
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - 94,2% empfehlen Exzellenzforum Dienstleister steuern
- Beratungsbrief März 2017
  - Ihr Service des Monats
  - Menschen
  - Ihr wirksames Bonus-/Malus-System - 3 von 29 Tipps
  - Rabatt schnell sichern: Exzellenzforum Dienstleistersteuer
- Beratungsbrief Februar 2017
  - Ihr Service des Monats
  - 3 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Gleich anmelden: Exzellenzforum Dienstleistersteuerung 30./31. Mai 2017 in Hamburg
- Beratungsbrief Januar 2017
  - Ihr Service des Monats
  - Weitere 4 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
  - Exzellenzforum Dienstleistersteuerung mit herausragendem Programm
- Beratungsbriefe 2016
  - Beratungsbrief Dezember 2016
    - Ihr Service des Monats
    - 3 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief November 2016
    - Ihr Service des Monats
    - Weitere 4 von 29 Tipps für Ihr wirksames Bonus-/Malus-System
    - Menschen
    - Ihre Top-Angebote
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief Oktober 2016
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Witz des Monats

- Ein Abschlusswitz und Werbung für eisqseminare
- Beratungsbrief September 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
  - Ein Abschlusswitz und Werbung für eisqseminare
- Beratungsbrief August 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
  - eisqseminare bringen Sie nach vorne und 3 Witze zum Schluss
- Beratungsbrief Juli 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Juni 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Mai 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
  - Exzellenzforum mit fantastischem Programm
- Beratungsbrief April 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief März 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Februar 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - Was wissen Sie über Karneval?
  - eisqseminare bringen Sie nach vorne! - 4 Mythen für Sie entzaubert.
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbrief Januar 2016
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats

- Menschen
  - eisdseminare bringen Sie nach vorne!
  - Ihr Witz des Monats
- Beratungsbriefe 2015
  - Beratungsbrief Dezember 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - eisdseminare bringen Sie nach vorne!
    - Ihr Witz des Monats
  - Beratungsbrief November 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
  - Beratungsbrief Oktober 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
  - Beratungsbrief September 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - eisdseminare bringen Sie nach vorne!
  - Beratungsbrief August 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Wissensvorsprung
  - Beratungsbrief Juli 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
  - Beratungsbrief Juni 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
  - Beratungsbrief Mai 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
    - Ihr Wissensvorsprung
  - Beratungsbrief April 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen
  - Beratungsbrief März 2015
    - Ihr Service des Monats
    - Ihr Expertentipp des Monats
    - Menschen

- Beratungsbrief Februar 2015
  - Ihr Service des Monats
  - Ihr Expertentipp des Monats
  - Menschen
  - In eigener Sache
- Beratungsbrief Januar 2015
- Beratungsbriege 2014
  - Beratungsbrief Dezember 2014
  - Beratungsbrief November 2014
- Anmeldung zum Beratungsbrief
- Veröffentlichungen
  - Artikel von eisq
  - Artikel über eisq
  - Video-Statements
  - Presseportal
    - Logos
    - Fotos
    - Pressemitteilungen
    - Ansprechpartner
- Lexikon
- Kontakt
- Sitemap
- Impressum
- Datenschutz
- Nutzungsbedingungen
- AEB
- AGB