



eisq

European
Institute
for Service
Quality

eisq - European Institute for Service Quality

eisq - Ihre Outsourcing-Beratung in 50 Sekunden

Erhalten Sie in nur 50 Sekunden Ihr Bild. **Outsourcing**, Dienstleister steuern, **Vendor Management** oder **Dienstleistersteuerung** - hier beraten Sie **zertifizierte Spezialisten**.

- Sie **steuern** Ihre Dienstleister mit uns **wirksamer** und **aufwandsoptimierter**.
- Sie **erzielen** mehr **Resultate**.
- Sie **verdienen** mehr **Geld** mit neuen Dienstleistungen.

Ihr gutes Gefühl inklusive - eisq arbeitet **klimaneutral**. Wir fragen uns, was halten Sie von unserem ersten Imagevideo?

Sprunginnovation - Bernhard Gandolf - eisq

Alle Unternehmen können mit neuen Dienstleistungen profitabel **Kunden gewinnen** und Marktgegebenheiten verändern. Größtenteils entstehen **neue Services** in Kombination mit Dienstleistern.

Vendor Manager, Outsourcing Koordinatoren oder **Dienstleistersteuerer** spielen eine **Schlüsselrolle**. Damit Firmen **Sprunginnovation** erzielen, benötigen sie die richtigen Voraussetzungen. Wenn Auftraggeber den bestmöglichen Rahmen schaffen, steigt die Wahrscheinlichkeit für ihren Erfolg sprunghaft.

Vendor Management - Gedanken: Soll ein Dienstleister sich selber messen? - Bernhard Gandolf

Vendor Management - Sollen Dienstleister sich selber messen? Was spricht dafür, was spricht dagegen? Gedanken und ein Lösungsvorschlag.

Nutzen Sie das ganze **Potenzial** Ihrer Dienstleister!

- Sie haben das Gefühl, Ihre Dienstleister könnten mehr leisten?
- Als Spezialisten mit 20-jähriger Erfahrung in der Dienstleistersteuerung haben wir die Lösung für Sie!
- Wir sind zuverlässig an Ihrer Seite - unser Wissen sichert Ihren Erfolg!

Interview des Personalberaters Ferdinand Friesel - schnelle digitale Kandidatensuche

Bernhard Gandolf, eisq, **interviewt** den zertifizierten **Personalberater Ferdinand Friesel**. Mittels digitaler Suchtechniken findet dieser schnell Kandidaten in der Gesundheitsbranche. Erfahren Sie, - wie schnell es geht.

Interview Vendor Manager

Der **Personalberater Ferdinand Friesel** fragt im Interview nach:

- Welchen Nutzen stiftet eisq Klienten?
- Neugierig erkundigt er sich. Wie verdienen Auftraggeber unter dem Strich Geld mit dem Einsatz der spezialisierten Unternehmensberatung?
- Was bedeutet das TÜV Rheinland Siegel im Kontext Vendor Management oder Dienstleister steuern?
- Er hakt nach. Wie zeichnen sich Operative Vendor Manager/Dienstleistersteuerer aus? Was kostet und wie lange dauert es?

Vendor Management - Bonus-/Malus System

Dienstleistersteuerer oder neudeutsch Vendor Manager aufgepasst:

10 Jahre Finanzkrise - 10 Jahre Zeit zu lernen... Heute käme kaum jemand auf die Idee, seinen Bankverkäufer nach der besten Lösung zu fragen. Jeder weiß, die Antwort repräsentiert die beste Lösung für die Bank.

Warum fragen heute noch viele Menschen Outsourcing-Dienstleister, wie sie gemeinsam eine leistungsorientierte Vergütung, vulgo Bonus/Malus vereinbaren? Wen wundert es, wenn sich Bonus/Malus-Systeme häufig als wenig wirksam erweisen?

Damit Sie effektiv und effizient schlechte Leistung zum Besseren fördern und gute belohnen, gönnen Sie sich unser Video. **Dienstleistersteuerung mit eisq** sorgt für **mehr Resultate**.

Vendor Management - Auszeichnung Operativer Vendor Manager

Mit dem Signet dokumentieren Operative Vendor Manager nach außen ihre Expertise und Qualifikation zur Bearbeitung ihrer spezifischen Aufgaben im Vendor Management.

Das bringt es:

- Sie gelten als **ausgewiesener Experte**.
- Ihr **Ansehen**, Ihre Bedeutung und Ihre Chancen **im Markt steigen**.
- Sie **steuern** Ihre Dienstleister **wirksamer und aufwandsoptimierter**.

Auf eine Tasse Tee - DSGVO - Wie ein Automobilclub auf seine Dienstleister vergisst.

Die Datenschutzgrundverordnung bringt für Bürger viele Verbesserungen. Vendor Manager nimmt sie in die Pflicht, sich aktiv um die Lieferanten zu kümmern. Der Brief eines Automobilclubs zeigt: Der Gesetzgeber schließt eine wichtige Lücke.

Handeln Sie jetzt: Informieren Sie sich gleich im Anschluss über unsere Weiterbildung 'Dienstleister steuern'

Vendor Management - Bernhard Gandolf - eisq

Was wünsche ich mir für Sie und für mich im Kundenservice 2020?

**CCW 2016 - D+S interviewt Experten über Innovationen - u. a.
Bernhard Gandolf**

**CCW 2015 - Bernhard Gandolf über das Richtige besser richtig
machen**

CCW 2014 - Bernhard Gandolf zur Zukunft im Kundenservice

Interview Praxisseminar Dienstleistersteuerer bei TeleTeam