



eisq

european
institute
for service
quality

Osnabrück, 21.08.2009

Richtungsweisend: eisq Seminare für „Call-Center Dienstleistersteuerer“

Das zweitägige Seminar „Call-Center Dienstleistersteuerer“ richtet sich an operativ tätige „Outsourcing Manager“.

Behandelt werden u.a.:

- Rollenbild Dienstleistersteuerer
- Einbindung des Dienstleisters in die eigene Organisation
- Kommunikation mit Dienstleister-Mitarbeitern als Auftraggeber
- Standortbesuche
- Umgang mit kritischen Themen

Der zweite Praxistag findet in den Räumlichkeiten der Dienstleister A.I.S.L. (am 26.11.2009) und T.A.S. (am 28.01.2010) statt.

Die Referenten

Der Inhaber und Certified Management Consultant/BDU Bernhard Gandolf kennt sowohl die Auftraggeber- als auch die Dienstleisterseite aus dem Effeff. Marc Stoßberg, Institutsleiter eisq, arbeitete neun Jahre bei einem großen inhabergeführten Outsourcer als Führungskraft und Berater.



Weitere Informationen unter:

<http://www.eisq.eu>

Veranstaltungsart: offenes Seminar

Termine: 25./26. November 2009 und 27./28. Januar 2010

Orte: Hannover und Essen

Veranstalter: european institute for service quality

Telefon: 0541-58043-0

Internet: <http://www.eisq.eu>

eMail: service@eisq.eu