



**eisq**

european  
institute  
for service  
quality

## Pressemitteilung

### **eisq** wechselt zu S-TRUST, qualifizierte elektronische Signatur

**Osnabrück, 11.10.2011.** **eisq** wechselt zum Zertifizierungsdienstleister S-TRUST. Mit S-TRUST entschied sich **eisq** für das modernste Trustcenter Europas.

Ab sofort signiert **eisq** mit der **qualifizierten elektronischen Signatur (QES)** eMails sowie Gesprächsmitschnitte, die im Rahmen von Testvorgängen aufgezeichnet werden. Durch diesen Vorgang entstehen fälschungs- und somit auch gerichtssichere Dateien. Da Gesprächsmitschnitte im Rahmen der Dienstleistungssteuerung innerhalb von Vergütungsmodellen verwendet werden, bringen gerichtssichere Dateien **eisq**-Klienten einen enormen Vorteil.

Im Bereich internes Qualitätsmanagement und Steuerung von Callcenter-Dienstleistern arbeitet **eisq** europaweit als erstes Beratungsunternehmen mit der QES. Bislang nutzte **eisq** eine digitale Signatur.

### **Definition QES**

Bei der QES handelt es sich um ein elektronisches Pendant zur herkömmlichen Unterschrift; sie ersetzt die laut BGB vorgeschriebene Schriftform. Darüber hinaus ermöglicht die QES eine langfristige Überprüfbarkeit der Urheberschaft einer eMail oder anderer elektronischer Dateien (z. B. Mitschnitte von Testvorgängen).

### **Sicherheit**

Der Zertifizierungsdienstleister S-TRUST wird von der Bundesnetzagentur beaufsichtigt und bürgt für die Verlässlichkeit der Signatur.

Erhöht wird die Sicherheit der QES noch durch eine entsprechend zugeordnete Gültigkeitsdauer.

**eisq** bietet neben der QES auch die signierte und verschlüsselte eMail-Kommunikation mittels S/MIME sowie die Verschlüsselung von Dokumenten auf Basis des GnuPG-Standards an. Dieser Service ist für alle **eisq**-Klienten kostenlos.



**eisq**

european  
institute  
for service  
quality

## Pressemitteilung

### Über S-TRUST

S-TRUST ist das zentrale Trustcenter des Deutschen Sparkassenverlags (Sparkassen-Finanzgruppe) für digitale Zertifikate. Als deutscher Kooperationspartner arbeitet S-TRUST mit VeriSign zusammen, dem weltweiten Marktführer auf dem Gebiet digitaler Zertifikate und Verschlüsselungstechniken.

### Über **eisq** - european institute for service quality

Mit fünf Mitarbeitern berät **eisq** Unternehmen in der Steuerung ihrer Callcenter-Dienstleister und dem internen Qualitätsmanagement. Der BDU (Bundesverband deutscher Unternehmensberater e.V.) zeichnete Bernhard Gandolf als ersten und bislang einzigen Certified Management Consultant/BDU in Deutschland zu diesem Beratungsspektrum aus.

Die Schweizer Stiftung myclimate zertifiziert **eisq** als „klimaneutrales Unternehmen 2011“.