Laden ir

Twitter

(https://itunes.apple.com/de

magazin/id964832569?mt=8

ANMELDEN

WERDE EIN APFELNEWS-FAN

Seite gefällt mir

1 Freund/in gefällt das

apfelnews.eu

NS 22.777 "Gefällt mir"-Ar

a (https://www.apfelnews.de/feed/) g^+ (https://plus.google.com/118202447250009763433?prsrc=5) **f** (http://www.facebook.com/apfelnews.de/feed/)

AKTUFILE NACHRICHTEN Klare Vorschriften: Verschiedene Wörter für Mitarbeiter in Apple Stores wohl verboten (ht



(https://www.apfelnews.de/)

DEALS (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/DEALS/)

HANDYTARIFE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/MOBILFUNK/)

IPHONE & IPOD (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/IPHONE-UND-IPOD/)

IPAD (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/IPAD/)

MAC (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/MAC/)

APPLE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/APPLE/)

HARDWARE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/HARDWARE/)

SOFTWARE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/SOFTWARE/)

GERÜCHTE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/GERUECHTEKUECHE/)

APP STORE (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/APP-STORE-UND-APPLIKATIONEN

SONSTIGES (HTTPS://WWW.APFELNEWS.DE/KATEGORIE/SONSTIGES/)

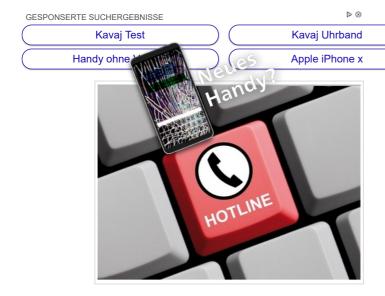
RATGEBER (/KATEGORIE/TIPPS-TRICKS/)

☆ Home (https://www.apfelnews.de) » Sonstiges (https://www.apfelnews.de/kategorie/sonstiges/) » Manipulation bestätigt: Großer connect Hotline-Test der Mobilfunkanbieter war "gekauft"

Manipulation bestätigt: Großer connect Hotline-Test der Mobilfunkanbieter war "gekauft"

- Geschrieben von: Michael Kammler (https://www.apfelnews.de/author/mr-kammi/)
- in Sonstiges (https://www.apfelnews.de/kategorie/sonstiges/) () 11, September 2013 um 12:32
- 🗪 3 Kommentare (https://www.apfelnews.de/2013/09/11/manipulation-bestatigt-groser-connect-hotline-test-der-mobilfunkanbieter gekauft/#comments)

Das Fachmagazin connect testet regelmäßig den Hotline- Service der großen Mobilfunkanbieter und veröffentlicht dementsprechend auch ein Ranking, welches vor allem den Verbrauchern als Orientierung dienen soll. Zum achten Mal räumte bereits Vodafone (https://www.apfelnews.de/goto/vodafone) Platz eins im connect Hotline-Test (http://www.connect.de/news/betrifft-connect-hotlinetest-der-mobilfunkanbieter-1543661.html)ab. Kurz nach Bekanntgabe des aktuellen Siegers erhielten die Kollegen von Mobilfunk-Talk.de eine E-Mail von einem Vodafone Mitarbeiter, die Rückschlüsse für eine Manipulation des Rankings zuließ.



Manipulation beim Hotline-Test Wenn Sie die Website weiter nutzen, stimmen Sie der

Akzeptieren

HIGHLIGHTS

6s/)

iPad Pro (/thema/ipadpro/)

Apple Watch

(/thema/ios-10/) Mobilfunktarife

mobilfunkvertraeg Prepaid ohne

(/vergleichprepaidtarife-

ohne-vertrag/) Smartphone

Mobilfunk-Tarifrechner

(/tarifrechner/)

iPhone 6s (/thema/iphone-

Apple TV 4 (/thema/appletv-4/)

(/kategorie/iwatch

iOS 10

2017 (/vergleich-

Vertrag

Bundles

(/smartphonebundles/)

NEWS IN BILDERN

APFELNEWS-EMPFEHLUNGEN

iPhone



www.apfelnews.de/

AKTUELLE RATGEBER

von Cookies zu.

(https://www.apfelnews.de/



(https://www.apfelnews.de/

khitcheses/s///a)ntvaniepfela

ANZEIGE

Spartanien - Das Cashbackportal im Kurztest (https://www.apfelr tricks/spartaniendascashbackportal-imkurztest/)

⊙ 4. Juli 2016



evotv-bandkir Hackingtosh - Teil (https://www.apfelr tricks/project-

() 25. Januar 2016



günstiger - Hier profitiert ihr ab . Montag von einem Rabatt (https://www.apfelr tricks/ituneskarten-guenstigereinem-rabatt/)

() 20. Dezember 2015



(http://aos.prf.hn/click/camı

chiclisish kalendar tedar

hier-profitiert-ihr ab-montag-von-



der-postbank/) () 3. August 2015



nutzen ohne Jailbraik -Erfahrungsbericht und Anleitung Teil 1 von 2 (https://www.apfelr tricks/androidwear-watch-mitios-nutzen-ohneiailbraikerfahrungsberichtund-anleitung-teil-1-von-2/)

@ 23. Juli 2015



Mac ist da Microsoft Office 2011 sauber deinstallieren (https://www.apfelr tricks/office-2016fuer-mac-ist-damicrosoft-office-2011-sauber deinstallieren/)

(10. Juli 2015)

Nicht nur Stiftung Warentest musste sich in der Vergangenheit den Vorwurf gefallen lassen, dass unter dem Testerfeld auch graue Schafe ihr Unwesen treiben, die Produkte gegen Bezahlung besser einstuften. Der Fachzeitschrift connect wird nun ebenfalls Manipulation von Testergebnissen vorgeworfen. Dem anonymen Schreiben (http://www.mobilfunktalk.de/news/137441-vodafone-mitarber-hotline-test-der-connect-war-gekauft/) an Mobilfunk-Talk, welches den Wortlaut :"Hotline-Test war gekauft" offenbarte, hängte der Vodafone-Mitarbeiter einen 10-Punkte Fragekatalog an. Diesen Fragebogen soll Vodafone am 19. Juli 2013 auch den Angestellten in der Kundebetreuung weiter geleitet haben.



"Möglicherweise kommen zu unseren üblichen Themen wie : vorf. BP, roaming Konditionen, Rechnungserklärung noch ein paar weitere Themen in der nächsten Zeit auf uns zu. Damit wir aut darauf vorbereitet sind, hier mal eine Auswahl an Themen, mit denen Ihr Euch auskennen solltet: Incl. Links, um die Antworten zu untermauern:", hieß er ergänzend in der Mail.

Wie sich nun herausstellte liegen Parallelen zwischen dem Fragebogen von connect und dem herumgereichten Schriftstück innerhalb der Vodafonekunden-Betreuung vor. Somit konnte man sich bestens auf die Testfragen vorbereiten um eine möglichst hohe Punktzahl erreichen zu können. Beide Unternehmen bestätigen die Manipulation (http://www.mobilfunktalk.de/news/137847-vodafone-und-connect-bestaetigen-hotline-test-manipuliert/) des Hotline-Tests. So wurden von einem Beauftragten connect Dienstleister die entsprechenden Fragen an Vodafone weitergeleitet. Beide Unternehmen sind an der vollständigen Aufklärung des Falls interessiert. Die Kollegen von Mobilfunk-Talk empfehlen den Test noch einmal zu wiederholen. Mitwettbewerber wie die Telekom. O2. F-Plus hatten hier wohl recht deutlich das Nachsehen, auch wenn connect Chefredakteur Dirk Waasen angibt, dass ein Großteil der Tests bereits vor dem 19. Juli schon stattgefunden hätten. Zusammenfassend handelt es sich wohl um zwei Einzelpersonen, die auf "eigene Faust" handelten und nun mit den Konsequenzen leben müssen.

Update:

Der Test wurde bereits annuliert und wird in Kürze von einem anderen Dienstleister wiederholt.

3.95 (78.95%) 19 Artikel bewerten

Keine News mehr verpassen! Unsere App für iOS und Android mit praktischer **Push-Funktion**



(https://itunes.apple.com magazin/id964832569? mt=8)



(https://play.google.com/ id=io.appful.a2195&hl=de

Die Apfelnews-Empfehlungen für deine neue Hardware:

Diese Website benutzt Cookies. Wenn Sie die Website weiter nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

iPhone Maceptieren Verträge



(https://www.apfelnews.de/

(https://www.apfelnews.de/

TARIFEMPFEHLUNG FÜR IPHONE



DEIN NEUES IPHONE 7



MINI 3-TÜRER **VW GOLF**

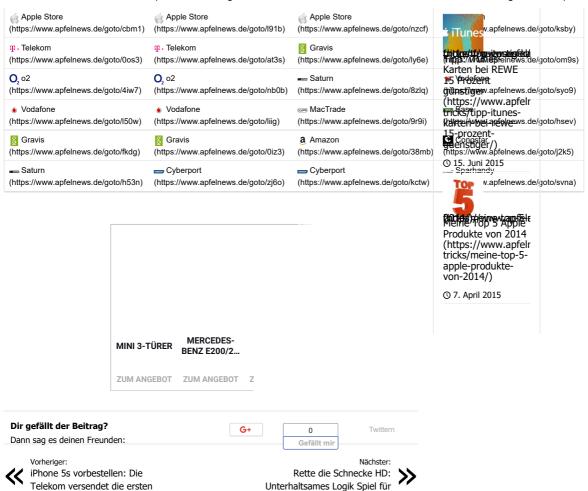
ZUM ANGEBOT ZUM ANGEBO

FOLGE UNS AUF GOOGLE+

Apfelnew

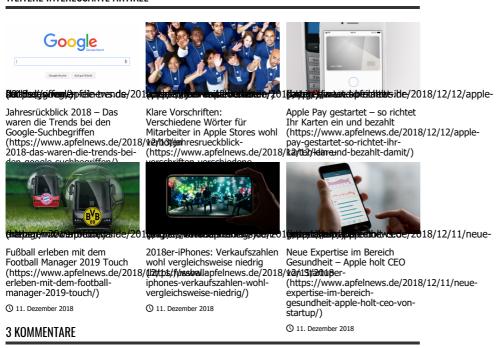


zwischendurch



WEITERE INTERESSANTE ARTIKEL

Nachrichten





Sven Richter

12. September 2013 at 15:29 (https://www.apfelnews.de/2013/09/11/manipulation-bestatigt-groser-connect-hotline-test-der-mobilfunkanbieter-war-gekauft/#comment-113804)

Ehrlich gesagt ist das ein peinliches Ergebnis durch die Connect. Auf der anderen Seite darf man sich ruhig die Frage stellen, ob Connect dieses nicht genau provziert hat.

Immerhin soll es ein objektiver Test sein. Wie Objektiv kann ein Test jedoch sein, wenn zur Durchführung ein Unternehmen beauftragt wird, welches selbst mehrere

Call-Center unterhält und auch noch für den Gewinner tätig ist?

Diese Website benutzt Cookies. Wenn Sie die Website weiter nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

Akzeptieren

Allein das sollte der Connect zu denken geben. Zum anderen sind die Bewertungsmassstäbe absolut Call-Center orientiert, daher nicht im Sinne eines Kunden. Welchen Kunden interessiert den die Gesprächsführung? Richtig, nur so marginal, dass es bei Ihm keine 13% Gewichtung ausmacht.

Wie schon mehrfach nachgewiesen interessieren den Kunden:

- 1. Schnelle Verfügbarkeit eines Mitarbeiters
- 2. Das der Mitarbeiter versteht was der Kunde möchte
- 3. Schnelle und für den Kunden passende Lösung/Antwort so wie alle Informationen die der Kunde wirklich braucht

Übrigens habe ich den Namen des "Dienstleisters" der keine ist aus der Berichtserstattung genommen, immerhin teile Connect ja fleissig mit, dass die Durchführung durch "BUW Consulting" gemacht worden ist.



Torsten

13. September 2013 at 09:58 (https://www.apfelnews.de/2013/09/11/manipulation-bestatigt-groser-connect-hotline-test-der-mobilfunkanbieter-war-gekauft/#comment-113930)

Also die anderen Unternehmen sollten sich vll mal an die eigene Nase fassen,das ist Wettbewerb der herrscht überall in Deutschland da dieses Land ja gar nicht mehr anders kann. Außerdem hat BUW absolut nix mit zu tun, würde ich mal das Augenmerk auf die richten die sowas veröffentlichen und somit existänzen zerstören wollen ohne auch nur den Ansatz eines Beweises vorlegen zu können.



Sven Richter

September 2013 at 10:20 (https://www.apfelnews.de/2013/09/11/manipulation-bestatigt-groser-connect-hotline-test-der-mobilfunkanbieter-war-gekauft/#comment-113931)

Zitat Torsten ↑:



Also die anderen Unternehmen sollten sich vll mal an die eigene Nase fassen,das ist Wettbewerb der herrscht überall in Deutschland da dieses Land ja gar nicht mehr anders kann. Außerdem hat BUW absolut nix mit zu tun, würde ich mal das Augenmerk auf die richten die sowas veröffentlichen und somit existänzen zerstören wollen ohne auch nur den Ansatz eines Beweises vorlegen zu können.

Tatsächlich? Ohne einen Beweis? Vodafone und Connect bestätigen den Kontakt zwischen einem Dienstleister der Connect und Vodafone. Wo steht dann also, dass es keinen Beweis gibt? Die Unterlagen welche der Vodafone Mitarbeiter weitergegeben hat sind für Dich auch kein Beweis? Ich glaube Dir wäre es vollkommen egal, welche Beweise geliefert werden, Du würdest es immer auf die getesteten Unternehmen schieben.

Und das die Unternehmen getestet werden, dagegen sagt ja niemand etwas, wenn Du jedoch Unternehmen testen möchtest, dann unter gleichen Bedingungen. Und die sind eben nicht gegeben, wenn ein getestetes Unternehmen mehr Informationen hat als die anderen.

Apfelnews (/)

Kontakt (/kontakt/)

Redaktion (/die-redaktion/)

Impressum (/impressum/)

Datenschutz (/datenschutz/)

BELIEBTE KATEGORIEN

Apple (/kategorie/apple/)

iPad (/kategorie/ipad/)

iPhone (/kategorie/iphone-und-ipod/)

TIPPS

MacTrade Gutschein (/thema/mactrade-gutschein/)

OS X Yosemite (/thema/os-x-yosemite/)

Apple TV 4 (/thema/apple-tv-4/)

iPhone 6 bei Telekom (http://partners.webmasterplan.com ref=129495&site=4267&type=text&

iPhone 6 bei Vodafone (http://partners.webmasterplan.com ref=129495&site=2906&type=text&

iPhone 6 bei Saturn (http://partners.webmasterplan.com ref=129495&site=9853&type=text& 3%2526searchProfile%253Donlinesh

DAS IST APFELNEWS

Apfelnews informiert die Leser seit dem **13. Dezember 20**0 über News rund um Apple. Der Themenschwerpunkt liegt bei Produkten wie etwa dem **Apple iPhone**, **iPad** sowie bei den auch dem Apple TV. Die stets aktuellen Nachrichten aus der A und den angrenzenden Themenfeldern, werden von dem Apfe sorgfältig ausgewählt und entsprechend informativ aufbereitet

Zu den Tagesneuigkeiten reihen sich auch **Anleitungen**, **App Hilfestellungen** und **Leitfäden für Neueinsteiger** sowie P ein. Es dürfte also für jeden Leser etwas Interessantes und Mehrwerthaltiges dabei sein. Apfelnews ist eine Plattform welc der gesunde Mix aus informativen Content, einem tollen Autor einer mindestens genauso tollen Leser-Community, auszeichne

Copyright © 2018 by Apfelnews (/) | Apple News (/) | iPhone News (/) & viele weitere Newsmeldungen rund um Apple (/kategorie/apple/) | iPhone k

Diese Website benutzt Cookies. Wenn Sie die Website weiter nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. (https://www.apfelnews.de/goto/cbm1) | Mac kaufen? (https://www.apfelnews.de/goto/krxe)

 $\hbox{\it Diese Website benutzt Cookies. Wenn Sie die Website weiter nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.}$