

[X](#)

klarmobil LTE-Kracher

[Mobilfunk-Talk.de – News](#)

- [News](#)
 - [Top News](#)
 - [News der letzten 7 Tage](#)
 - [Gerichtsurteile](#)
- [Handy-Forum](#)
- [Tarifvergleich](#)
 - [Allnet Flat Tarife](#)
 - [Festnetz Flat Tarife](#)
 - [Smartphone Tarife](#)
 - [SMS Flat Tarife](#)
 - [Surfstick Vergleich](#)
 - [Community Tarife](#)
 - [Prepaid Vergleich](#)
 - [Prepaid Freikarten](#)
 - [Tablet Tarife](#)
 - [LTE Tarife](#)
- [Smartphones & Tablets](#)
 - [Apple iPhone mit Vertrag](#)
 - [Samsung Galaxy mit Vertrag](#)
 - [Handy Neuheiten](#)
 - [Tablet Neuheiten](#)
 - [Handy Testberichte](#)
 - [Handy Videos](#)
- [Service](#)
 - [Gratis Netzcheck](#)
 - [Newsletter](#)
 - [Umfragen](#)
 - [Lexikon](#)
 - [Für Webmaster](#)
 - [Login](#)

[MENU](#)

DOLLANT INNEN UND AUSSEN

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)

Mittwoch, den 11.09.13 08:45

aus der Kategorie: [TopNews](#), [Vodafone](#)

🔴 Vodafone und connect bestätigen – Hotline-Test “manipuliert”

In den vergangenen Tagen berichtete die Mobilfunk-Talk Redaktion über den [Manipulationsvorwurf eines Vodafone-Mitarbeiters](#), der den [connect Hotline-Test](#) in Frage stellte. Beide Unternehmen nahmen die Vorwürfe sehr ernst und gaben am Dienstagnachmittag eine Stellungnahme ab. **Update:** Der connect [Hotline-Test wird annulliert und wiederholt!](#)

Info

Weitergabe von Frage- und Antwortkatalog

Ein erstes Untersuchungsergebnis von Vodafone bestätigte die Weitergabe bzw. den Erhalt eines Frage- und Antwortkatalogs durch einen Mitarbeiter eines Beauftragten connect Dienstleisters und einem Vodafone-Mitarbeiter. Es habe auf Arbeitsebene einen informellen Austausch gegeben.

Briefing an Call-Center Mitarbeiter

Dem Vodafone Mitarbeiter wurden auf diesem Weg die Testfragen zugespielt. Anschließend wurden die Fragen als allgemeine Briefing-Unterlagen Vodafone-eigenen Callcenter-Mitarbeitern weitergeleitet. Bisher gibt es aber keine Anhaltspunkte, dass im Gegenzug der Weitergabe von Testfragen Vorteile gewährt wurden.



Schriftliche Stellungnahme von Vodafone

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)

den betroffenen Vodafone Mitarbeiter ist ein disziplinarisches Verfahren eingeleitet worden.”

Vodafone für Testwiederholung

Durch die zugespielten Testfragen hatte Vodafone gegenüber den Mitbewerbern Telekom, o2 und E-Plus ohne Frage einen Vorteil. Vodafone würde es daher sehr begrüßen, wenn der Hotline-Test der Fachzeitschrift connect wiederholt werden würde, weiter heißt es in der Erklärung: *“Vodafone Deutschland stellt sich gerne einem solchen fairen Test und sieht diesem mit Zuversicht entgegen.”*



connect gibt ebenfalls Stellungnahme ab

Auch die Fachzeitschrift connect hat sich telefonisch bei der Mobilfunk-Talk Redaktion gemeldet. Laut dem Chefredakteur Dirk Waasen wurden die Testfragen von einem Beauftragten Dienstleister an einen Vodafone-Mitarbeiter zugespielt. Nach Angaben von Waasen würde sich am Hotline-Testergebnis aber wenig ändern, da ein Teil des Tests bereits vor dem Call-Center-Briefing am 19. Juli 2013 erfolgt sein soll.

Vodafone und connect an Aufklärung interessiert

Bei den Telefonaten mit den beiden Pressesprechern wurde deutlich, dass beide Unternehmen an einer lückenlosen Aufklärung des Vorfalls interessiert sind. Wie von unserer Redaktion vermutet, handelten hier wohl zwei Personen auf eigene Faust. Dennoch sollte der Hotline-Test aufgrund der Chancengleichheit wiederholt werden. Mobilfunk-Talk wird seine Leser über weiteres Vorgehen zeitnah informieren.

Update: Hotline-Test wird wiederholt und annulliert

Nach der Vodafone Pressestelle gab auch die connect Pressestelle eine [schriftliche Stellungnahme](#) ab. In dieser wurde angekündigt, dass der Hotline-Test annulliert wird und zu einem späteren Zeitpunkt mit einem anderen Dienstleister wiederholt wird.

[Thomas Scheckenbach](#)



Apple iPhone 8

[Eine neue Generation im...](#)



Apple iPhone 8

[Eine neue Generation im...](#)



Apple iPhone 8

[Eine neue Generation im...](#)



Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)

[Jetzt kommentieren \(6\)](#)

Zur Diskussion im Forum: [Vodafone Forum](#)



Tipp: Nur für kurze Zeit - [Callya Freikarte](#) oder [o2 Freikarte](#) oder [BASE SIM-Karte](#) oder [Telekom Freikarte](#) kostenlos bestellen!

Das könnte Sie auch interessieren



[1&1 kündigt TV-Paket in VDSL-Tarifen –...](#)



[Euro 6d-TEMP serienmäßig verfügbar](#)



[OnePlus 6T: Leak zeigt Vorder- und Rückseite...](#)



[Xiaomi Black Shark Helo Gaming Smartphone:...](#)



[Ein echter Allrounder ab 129€ im Monat!](#)



[mobilcom-debitel Preiskracher: iPhone X ohne...](#)

hier werben

powered by plista

Ähnliche Artikel:



12.09.2013

[Nach Manipulation: connect Hotline-Test wird annulliert und wiederholt](#)

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)



10.03.2017

[connect Hotline-Test 2017: Vodafone und yourfone bieten den besten Service](#)

23.06.2014

[connect Hotline-Test 2014 – Neuer Support-Check nach Manipulation](#)**e-plus⁺**

07.01.2015

[Vodafone und o2 überzeugen im connect Handyshop-Test](#)

6 Kommentare zu Vodafone und connect bestätigen – Hotline-Test “manipuliert”

Schreibe einen Kommentar

Deine E-Mail-Adresse wird nicht veröffentlicht. Erforderliche Felder sind mit * markiert.

Kommentar

Name * E-Mail * Website Meinen Namen, E-Mail und Website in diesem Browser speichern, bis ich wieder kommentiere.

[Profilbilder bei Gravatar](#)

1. [Ringo](#) schrieb am [12.09.2013 um 16:07](#)

Ich musste auch ganz schön schmunzeln als ich von dem Vodafone-Testsieg erfahren hatte.

Die Vodafone-Hotline ist meiner Meinung nach im aktuellen Zustand grauenhaft. Das war schon mal deutlich besser.

[Antworten](#)

2. [René Jacobi](#) schrieb am [12.09.2013 um 13:47](#)

Schade eigentlich.

Die Kundenleistungen sind in der Vergangenheit die Call-Center, Internet & Handyshop deutlich

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)

Das die Branche das kann, dessen bin ich mir sicher. Solche Meldungen führen jedoch nicht dazu.

[Antworten](#)

3. Thomas Sorensen schrieb am [12.09.2013 um 12:07](#)

“Wie von unserer Redaktion vermutet, handelten hier wohl zwei Personen auf eigene Faust.”

Jaja, angeblich handelten da 2 Mitarbeiter auf eigene Faust ☺ Ihr solltet mal ein wenig tiefer recherchieren wer dieser Dienstleister ist, wo er herkommt, was er macht und warum er ein Interesse daran haben könnte, das Vodaone den Test gewinnt.

[Antworten](#)

4. [Andreas Voigtmann](#) schrieb am [11.09.2013 um 18:10](#)

Leider geht es heute um Mrd. Keiner will Schwächen zeigen. Der Einkauf von CDs ist Normalität. In meinem Studium hatte ich die Möglichkeit, validierte und angereicherte Datensätze andere Quellen einzusehen. Es ist durchaus interessant, von welcher hohen Qualität die Daten sind. Nutzerdaten zu generieren ist schon lange ein erfolgreiches Geschäftsmodell. Durch BI-Systeme lassen sich diese gut verbinden.

Meine Meinung war und ist auch in Zukunft nicht käuflich. Sachliche Analysen sind Bestandteil meines “Geschäftsmodells”.

[Antworten](#)

5. Erich schrieb am [11.09.2013 um 16:05](#)

ich habe mitbekommen wie bei einem Callcenter die Kundendaten-CD von Telekom eingekauft wurde (kleine Test-CD 15.000€) Preis je nach Kundendatenauswertung bzw. “Kundenklassifizierung / ARPU”.

Genauso wurden anstehende Tests und deren Listen zum kauf/verkauf angeboten. Wie sagte mir mein Vater schon vor 10 Jahren: “die heutigen Tests und Testmagazine kannst alle in die Tonne werfen; das sind alles Werbeprospekte, schlechtes gibt es lt. den “Tests” nicht mehr. Alles wird schöngeredet, je nach bezahltem Preis”.

[Antworten](#)

6. Kunde schrieb am [11.09.2013 um 13:45](#)

Na da müssen sie schleunigst schauen, dass sie das ganze wieder ins Reine bringen. Gut aufgedeckt von eurer Redaktion, ansonsten wäre das ganze wohl nicht an die Öffentlichkeit gelangt!

[Antworten](#)

Folge uns

[RSS Feed abonnieren](#) [Twitter besuchen](#) [Facebook besuchen](#) [Google+ besuchen](#)

Anzeige

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)



Umfrage

Denkst du über einen Netzwechsel nach?

- Ja, zur Telekom.
- Ja, zu Vodafone.
- Ja, zu o2/E+.
- Nein, bin zufrieden

abstimmen

[Ergebnis anzeigen](#)

⌄ Loading ...

- [Umfragen Archiv](#)



Huawei P20 lite

mit Allnet Flat L für nur 14,99
EUR monatl.*!
blau.de



Huawei Mate 20

inkl. Tablet fÄ¼r nur 39,99€
monatlich*
o2online.de



Sonne auf der Haut

Flatrate mit 8 GB in alle D-Netze
& türk. Festnetz
ayyildiz.de



Neueste Kommentare

- 1
[iPhone- Jubiläum: Kult-Handy wird zehn Jahre alt](#) von cool math games junction
- 2
[o2 und Vodafone verhöhnen sich gegenseitig auf Twitter](#) von how to set clock in windows 10
- 1
[freenet Design News Zubehör Eigenmarken von mobilcom-debitel von add windows 10](#)

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)

[Marktwächter: Vorsicht vor Shop-and-Smile.com](#) von Christian Wattenberg

Mobilfunk News

31.10.2018 [WhatsApp: Achtung- Backups über Google Drive werden gelöscht](#)

30.10.2018 [OnePlus 6T vorgestellt: Alle Specs und Preise](#)

29.10.2018 [Samsung Update: Oktober Sicherheitspatch für viele Galaxy- Modelle](#)

28.10.2018 [Galaxy S10: Neue Farben, UFS 3.0, ohne 3,5mm Kopfhöreranschluss](#)

27.10.2018 [WhatsApp schaltet Sticker- Funktion für Android und iOS frei](#)

26.10.2018 [Huawei Mate 20 Pro: Highend-Smartphone ab sofort erhältlich](#)

25.10.2018 [Xiaomi Mi Mix 3 mit Kamera-Slider vorgestellt: Specs und Preise](#)

[Xiaomi Black Shark Helo Gaming Smartphone: Preise und Specs](#)

24.10.2018 [Samsung: Teaser deutet faltbares Smartphone an](#)

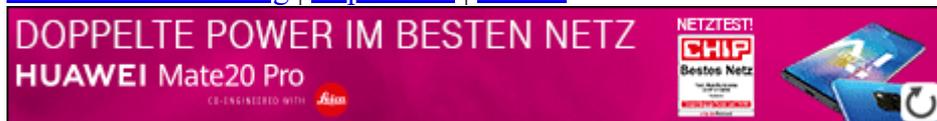
23.10.2018 [OnePlus 6T: Finaler Preis und technische Daten im deutschen Shop gelistet](#)

[Samsung : Hinweise zum Gaming-Smartphone mit S-GPU aufgetaucht](#)

22.10.2018 [Aus Mobilfunk-Talk wird MobiTalk.de – News, Tarife und Ratgeber](#)

Copyright 2009 - 2018 by Mobilfunk-Talk.de - all rights reserved.

[Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#) | [Archiv](#)



[Startseite](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#)

Unsere Website nutzt Cookies. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. [Einverstanden!](#)

[Weitere Infos](#)