

Praxisseminar

Dienstleistersteuerer

Ausbildung Modul I

- Frankfurt an der Oder (26./27. Januar 2016)
- Oldenburg (26./27. April 2016)
- Oberhausen (5./6. Juli 2016)
- Mülheim a.d. Ruhr (14./15. September 2016)

Praxisseminar

Dienstleistersteuerer

Ausbildung Modul II

- Bonn (2./3. März 2016)
- Leipzig (21./22. Juni 2016)
- Hamburg (29./30. November 2016)

Praxisseminar

Dienstleistersteuerer

Ausbildung Modul III

- Duisburg (31. Mai/1. Juni 2016)
- Köln (13./14. Dezember 2016)

Kompaktseminar

Recht

Ausbildung Erweiterungsmodul: Vertragsmanagement

- Hannover (3. Mai 2016)
- München (6. Dezember 2016)

Strategieseminar

Notfallmanager

Für den Ernstfall gerüstet

- Osnabrück (17./18. Februar 2016)

Praxisseminar

Reklamations- und Qualitätsmanager

Messen Sie das Richtige richtig!

- Osnabrück (28./29. September 2016)

Strategieseminar

Innovationsfabrik

für Dienstleistungsmanager

Planung Ihrer Dienstleistungen für Ihren morgigen Erfolg

- Osnabrück (8./9. November 2016)

Kompaktseminar

Regelkonforme Dienstleistungsprozesse

Sind einfach „in“!

- München (19. April 2016)

Praxisseminar

Multi Channel & Unified Communications

Eine technische Herausforderung im Service Center

Kann die Technik mit Prozess-Anforderungen Schritt halten?

- Parsberg, Raum Nürnberg (20./21. September 2016)

Strategieseminar

Sprachmagie

So überzeugen Sie mit Sprache

- Tremsbüttel, Raum Hamburg (7./8. Dezember 2016)

Tipp: Sparen Sie bei Paketbuchung mehrerer Module der Praxisseminare für Dienstleistersteuerer und des Kompaktseminars Recht!

1 Praxismodul	2.070,00 € (1.035,00 €/Tag)
2 Praxismodule	3.100,00 € (775,00 €/Tag)
3 Praxismodule	4.500,00 € (750,00 €/Tag)
1 Erweiterungsmodul	1.035,00 €
als Gesamtpaket	5.250,00 € (750,00 €/Tag)

Teilnehmer/in 1, Vorname Nachname	
Position/Abteilung	
Teilnehmer/in 2, Vorname Nachname	5 % Rabatt je Teilnehmer/in
Position/Abteilung	

Firma
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
eMail-Adresse für eine schnelle Teilnahmebestätigung

Für Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 541 580543-0 und per eMail unter service@eisq.eu. Es gelten die AGB für Veranstaltungen. **eisq**-Veranstaltungen sind klimaneutral! **eisq** nimmt eine Kompensation der Veranstaltung und der Anreise aller Teilnehmer bei [myclimate](#) vor. Für die Buchung gelten die genannten Teilnahmegebühren bzw. Hotelkosten. Wir reservieren Ihnen gerne ein Zimmer aus unserem Hotelkontingent am Veranstaltungsort. Weitere Informationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Datum/Unterschrift