

HL-live.de - Montag, der 12. Oktober 2015

Themenabend zum Reklamationsmanagement

Im Rahmen der Veranstaltungsreihe "Erfolg ist die beste Existenzsicherung" wird am Donnerstag, 15. Oktober, von 19 bis 21 Uhr zu einem Vortrag zum Thema "Reklamationsmanagement in Unternehmen - Warum tut uns ein 'Das tut mir leid!' so gut und fällt einem selbst doch so schwer?" in die media docks, Willy-Brandt-Allee 31a, eingeladen.

Als Referent konnte Bernhard Gandolf, Geschäftsführer des eisq aus Osnabrück, als ausgewiesener Experte in dem Themenbereich der Serviceorientierung von Unternehmen gewonnen werden. Eines seiner Kernthemen lautet: Wie Unternehmen mit Innovationen im Service echten Mehrwert schaffen und Geld verdienen können.

Veranstalter sind der Arbeitgeberservice der Agentur für Arbeit und des Jobcenter Lübeck, die Familienunternehmer ASU / BJU, die Handwerkskammer Lübeck, die Kaufmannschaft zu Lübeck, die Mentoren für Unternehmen in Schleswig-Holstein e.V., sowie die Wirtschaftsförderung Lübeck GmbH.

Im Anschluss an den Vortrag können die Teilnehmer individuelle Fragen loswerden und in lockerer Runde bestehende Kontakte pflegen oder neue Kontakte knüpfen. Der Eintritt ist frei.



Stefan Seestädt (HWK) (von links), Dietrich Uffmann (WiFö), Markus Roppiler und Matthias Krohn (ASU/BJU), Knut Ginap (Mentoren e.V.) und Joachim Tag (Jobcenter). Foto: Veranstalter

D. Uffmann/WiFö 12.10.2015 10.39