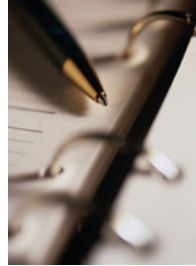


Management & Innovation
 Contact & Service Center
 Branchen & Praxis
 Markt & Produkte

Termin: Neues Forum im September

Von: Kai-Werner Fajga am 06.07.2016

"Exzellenzforum Dienstleistung" startet mit zweitägigem Event in Hamburg



Die Beratungsunternehmen Qualitycube und Eisq starten am 12./13. September 2016 in Hamburg das "Exzellenzforum Dienstleistung". Dort soll Dienstleistersteuern und Qualitätsmanagern die Chance gegeben werden, die eigenen Kompetenzen zu schärfen. Mehrere Praxisvorträge stehen auf der Agenda, die Teilnehmer sollen wertvolle Impulse erhalten und so mit „Innovationen und Servicequalität überzeugen“ können.

Mehr unter: www.eisq.de und www.qualitycube.de

[« Zurück](#)

[SHARE](#)



Info-Board



Neue Beiträge / Wissen

- Stressvermeidung mit Headsets
- Digitalisierung im Kundenservice
- Dynamischer Kanalwechsel
- Customer Experience /Top-IT-Trend
- Neue Arbeitswelten
- work@kome: Ungenutztes Potenzial
- Neues Video: Donald Brown erklärt "disruptive Innovationen"

Neue Themenspecials

- Qualitätsmanagement
- "Cloud" und virtuelle Lösungen
- "work@home"
- Multichannel im Kundenservice
- Datenschutz /Compliance
- Outsourcing
- Customer Experience Management
- Mit Technik Zukunft gestalten
- Lösungen aus der Cloud

Service Check 2016

Die neuen Test von 2016 sind jetzt auch online verfügbar! Lesen Sie → [hier](#) weiter.

Service Check 2015

Lesen Sie → [hier](#), wir der Kundenservice von hunderten von Unternehmen bewertet wurde.

TeleTalk 6/2016

Lesen Sie in der aktuellen

Ausgabe:

- Gesundheitsmanagement
 - Cloud-Lösungen
 - Qualitätsmanagement
 - Service Check Reiseanbieter
- ...und vieles mehr!
 Gleich → [hier](#) bestellen!

TeleTalk-Marktführer

Ausgabe 01/2016

Der neue TeleTalk-Marktführer Contact Center & CRM 01/2016 bietet den umfassendsten und

Sprach- & Themen-
 erkennung in über
 40 Sprachen



Wissen



- » [Webinar](#)
- » [Whitepaper](#)
- » [Best Practice](#)

Business Guide



- » [Zum Online-Business Guide](#)

Termine

Partner

Service

Immer Up-To-Date



- » [Newsletter TeleTalk-Compact](#)

Video Reporter



- » [Interviews auf der CCW 2016](#)