

## Glückwunsch! Sie sind unser 1.000.000 Besucher!

Datum: 16.11.2016

Zeit: 16:23:04

Sie wurden ausgewählt!

Durch einen Zufallsgenerator wurden Sie soeben als möglicher Gewinner

ausgewählt: **Ihr Preis: 500,- EURO Amazon Gutschein!**

Wenn ausgewählt: [>> Hier klicken! <<](#)

Mi, 16. November 2016, 16:23 Uhr

Mediadaten Kontakt [Q Stellenangebote](#)

Newsletter bestellen

FOLGEN:

Suchbegriff ...



MiNa-Messepromotion: **HIER INFORMIEREN!**

◀ ▶ Leipzig - Im Rahmen ihrer eigenen digitalen Unternehmensstrategie  
Leipzig - Im Rahmen ihrer eigenen digitalen Unternehmensstrategie

[HOME](#) [VERSCHIEDENES](#) [DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT FÜR...](#)

### Dienstleistungsmanagement für Energieversorgungsunternehmen

3. November 2016

Aktuelle Meldungen, Netzwerke, Unternehmen, Verschiedenes

Outsourcing gehört mittlerweile zum täglichen Geschäft vieler Energieversorgungsunternehmen. Von der Kundenakquise bis zur Überprüfung von Messwerten lagern immer mehr Konzerne Services aus und lassen diese von externen Dienstleistern erbringen. Allerdings mit wenig Erfolg: „Rund 66 Prozent aller Fremdvergaben erreichen die vorgegebenen Ziele nicht“, erklärt Bernhard Gandolf, Geschäftsführer eisq GmbH & Co. KG aus Osnabrück. „Nur ein Energieversorgungsunternehmen, das seine Dienstleister effizient steuert, kann von einer Fremdvergabe auch wirklich profitieren. Häufig verfügen Unternehmen selbst noch nicht über das notwendige Know-how oder die benötigten Kapazitäten.“ Mit eisq berät der Certified Management Consultant Auftraggeber, Dienstleister erfolgreicher sowie kostenoptimaler zu steuern und entwickelt neue, innovative Services.



Quelle: eisq

#### Energiesektor im Wandel

Doch warum ist die Konzeption neuer Leistungen für Energieversorgungsunternehmen so wichtig? Und welche Rolle spielt dabei die erfolgreiche Steuerung von Dienstleistern? Durch die Liberalisierung, dem Unbundling, der Energiewende und dem damit einhergehenden Wandel ehemaliger Monopolstrukturen steht der Energieversorgungssektor vor neuen Herausforderungen. „Die Aufgaben eines klassischen Stadtwerks verschieben sich“, erklärt Gandolf. „Es reicht nicht mehr aus, sich nur auf die Rolle als Netzbetreiber zu beschränken. Neue Erlösmodelle müssen her. Durch Smart Home kommen beispielsweise neue Player auf den Markt. Energieversorger dürfen hier den Anschluss nicht verpassen und müssen sich von den Mitbewerbern abheben.“ Vor diesem Hintergrund gewinnt die Wahl der richtigen Partner und Dienstleister enorm an Bedeutung. Denn wer seine

Auftragnehmer erfolgreicher und besser einsetzt als die Konkurrenz, hat einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Aber wie finden Unternehmen den passenden Partner für die Fremdvergabe der Kundenbetreuung, der Abrechnung oder des Messwesens? Welche Dienstleistungsqualität erhalten sie für ihr Geld? Oder wie können sie die Dienstleistungsgüte erfolgreich managen? „Durch die Dienstleistersteuerung schaffen wir eine Schnittstelle zwischen den Energieversorgungsunternehmen und den beauftragten Partnern“, erklärt Gandolf. „Auftraggeber steuern die Zusammenarbeit noch wirkungsvoller und können so die eigenen Zielvorgaben besser erreichen. Netter Nebeneffekt: Der Kundennutzen steigt hierdurch merklich!“, so der isq-Geschäftsführer.

#### Know-how und jahrelange Erfahrung

Seit vielen Jahren hilft isq bereits Unternehmen aus dem Energieversorgungsbereich sich aktuellen und künftigen Anforderungen zu stellen. Prozessoptimierte Arbeit sowie der Vollzug eines Perspektivwechsels von der Abnahmestelle bis zum Kunden stellen das Gros der Tätigkeiten dar. Die Optimierung von Kommunikations-, Abrechnungs- sowie Messservices unterstützt isq ebenso wie die Verbesserung der Vertriebservices. Von Smart Home über die Vernetzung unterschiedlicher Abteilungen wie Vertrieb und Kundenservice bis hin zu Messwesen, neuen Anreizsystemen oder auch Kundenbindung und Smart Meter Rollout entwickelt isq individuelle Lösungen. „Wir begleiten die Fremdvergaben über den gesamten Projektzeitraum und sichern den Erfolg ab“, so der Certified Management Consultant. Auch die Einführung, Optimierung und Steuerung von Service-Organisationen zählen zum Repertoire, ebenso wie das Service-Benchmarking. Außerdem verfügt das Osnabrücker Unternehmen über Know-how im Bereich Analyse und Design von Vertriebs- und Servicekontakten sowie in der Optimierung von Abrechnungsorganisationen.

Quelle: Borgmeier Media Gruppe GmbH



- Abrechnung
- Abrechnungsorganisationen
- Dienstleister
- Dienstleistungsmanagement
- Energieversorger
- Energieversorgung
- Energieversorgungsunternehmen
- Fremdvergabe
- Kommunikation
- Kundenbetreuung
- Wettbewerbsvorteil
- Zusammenarbeit

#### Veröffentlicht von:



#### Despina Tagkalidou

Despina Tagkalidou ist Auszubildende zur "Kauffrau für Marketingkommunikation" beim ARKM Online Verlag in Gummersbach. Neben ihren täglichen Aufgaben in den Bereichen Werbung, Public Relations, Messe und Design unterstützt sie die Mittelstand-Nachrichten in Form von aktuellen Meldungen.

**ERLEBE  
DEINEN SPORT LIVE  
FÜR 9,99 €/MONAT**

**GRATISMONAT STARTEN**

NEWSLETTER BESTELLEN

Abonnieren Sie unseren Newsletter.

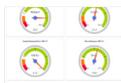
E-Mail Adresse eingeben

bestellen

#### MITTELSTAND-NACHRICHTEN AKTUELL



**Haufe Gruppe verschlankt HRM-Prozesse mit der digitalen Personalakte von forcont**



**Optimierung der Conversationrate: Neues Dashboard von Tellja ermöglicht präzise Analysen in Echtzeit**



**Digitale Bildung für alle: Software AG unterstützt jährlich die digitale Aus- und Weiterbildung von Studenten und Berufsschülern weltweit**



**XING Events veröffentlicht seine erste Studie zur Digitalen Transformation in der Eventbranche**



**Matratzen Start-up eve Sleep weitet Produktangebot aus**



**Karriereplanung leicht gemacht – auf einer der größten Jobmessen Deutschlands**

1 von 4

#### STELLENMARKT / STELLENANGEBOTE



**Sie sind auf der Suche nach einem neuen Job?**

In unserem Stellenmarkt finden Sie täglich aktuelle Stellenangebote.

[zum Stellenmarkt](#)



Besuchen Sie uns auch auf  
**Facebook**



Finanzratgeber & Verbrauchertipps



**Berufsausbildung  
Online**

[www.berufsausbildung-online.de](http://www.berufsausbildung-online.de)

