

Management & Innovation
 Contact & Service Center
 Branchen & Praxis
 Markt & Produkte



Wissen



- » [Webinar](#)
- » [Whitepaper](#)
- » [Best Practice](#)

Business Guide



- » [Zum Online-Business Guide](#)

Weiterbildung: CC-Steuerer mit Zertifikat

Von: Kai-Werner Fajga am 05.09.2018

Ausbildung als „Operativer Vendor Manager“

Das Beratungsunternehmen european institute for service quality (eisq) bietet den Abschluss „Operativer Vendor Manager mit TÜV Rheinland® geprüfter Qualifikation“ an. Viele Unternehmen setzen Outsourcing-Dienstleister ein, typischerweise lägen im Kundenservice, im Vertrieb oder im IT-Support dauerhafte Fremdvergaben vor. Damit die Zusammenarbeit für den Auftraggeber positive Resultate liefert, kümmern sich Vendor Manager um das Steuern der Aktivitäten. Das "eisq" bietet ab sofort exklusiv in Zusammenarbeit mit TÜV

Rheinland die erste Weiterbildung mit entsprechendem Prüfzeichen der Qualifikation an. Nach dem Besuch der Module I und II der Praxisseminare ‚Dienstleister steuern‘ könnten die Teilnehmer in einer Prüfung ihre Kompetenz nachweisen. Jeder Teilnehmer erhält nach erfolgreich abgeschlossenem Test sein eigenes "TÜV Rheinland-Signet". Das bedeutet bessere Chancen und mehr Ansehen für jeden Titelträger. Der Lehrgang umfasst 32 Schulungsstunden. Damit der Nachweis der Kompetenz aktuell bleibt, erfolgt nach drei Jahren eine Re-Zertifizierung.

Mehr unter: www.eisq.eu



Whitepaper



- » [Genesys E-Book: Die Cloud in kleinen Contact Centern](#)
- » [Zeitgeist Beratungsmanufaktur: Wege zum Kunden](#)
- [Schacht Consulting: Mit Kennzahlen steuern](#)
- [virtcom: Mit "work@home" zum Erfolg](#)