



eisq

European
Institute
for Service
Quality

Pressemitteilung

Osnabrück, 06.07.2009

eisq vom BDU aufgenommen

eisq – European Institute for Service Quality wurde als erste Unternehmensberatung für Dienstleistungssteuerung und Qualitätsmanagement in Customer Care Organisationen in den Bundesverband deutscher Unternehmensberater e.V. (BDU) als Vollmitglied aufgenommen.

Die am 02.02.2009 in Osnabrück gegründete Unternehmensberatung eisq ist seit 03.07.2009 Mitglied im BDU. Nur rund 530 Consultingfirmen in Deutschland bekennen sich zu den strengen Verbandsstatuten. Für Bernhard Gandolf, Inhaber und Gründer von European Institute for Service Quality, ist es selbstverständlich und ein Zeichen von Seriosität, ausschließlich im Interesse der Klienten zu arbeiten und keine Provisionen zu akzeptieren. Daher entschloss er sich, mit eisq als einziger Unternehmensberatung für Dienstleistungssteuerung und Qualitätsmanagement in Customer Care Organisationen in Deutschland dem BDU beizutreten. Innerhalb der Branche der Call-Center-Beratungen nimmt eisq damit eine Sonderstellung ein.

Über den BDU

Der Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V. ist der Wirtschafts- und Berufsverband der Managementberater und Personalberater in Deutschland. Er ist der größte Unternehmensberater-Verband in Europa und Mitglied im europäischen Beraterdachverband Fédération Européenne des Associations de Conseil en Organisation (FEACO) mit Sitz in Brüssel und im International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI), der weltweiten Vereinigung zur Qualitätssicherung in der Unternehmensberatung mit Sitz in den USA.

Über eisq – European Institute for Service Quality

Mit drei Mitarbeitern berät eisq Unternehmen in der Steuerung Ihrer Call-Center- oder Customer-Care-Dienstleistungen und dem internen Qualitätsmanagement im Bereich Kundenkommunikation. eisq wurde von der Schweizer Stiftung myclimate als „klimaneutrales Unternehmen“ zertifiziert.