



**eisq**

european  
institute  
for service  
quality

## Pressemitteilung

Osnabrück, 17.01.2011

### Namhafte Konzerne vertrauen auf eisq

10% der im Dax<sup>®</sup>, 6% der im EURO STOXX 50<sup>®</sup> und 4% der im NASDAQ<sup>™</sup> gelisteten Unternehmen setzten 2010 auf die Expertise von eisq!

european institute for service quality (eisq) blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2010 zurück. Je drei der 30 im DAX<sup>®</sup>, respektive 50 im EURO STOXX 50<sup>®</sup>, sowie vier der 100 im NASDAQ<sup>™</sup> notierten Konzerne konsultierten die junge Unternehmensberatung im vergangenen Kalenderjahr. Die Grundlage der eindrucksvollen Zahlen basiert ausschließlich auf fakturierten und bezahlten Leistungen.

eisq bedankt sich bei seinen Klienten aus den Branchen Pharma, Energieversorger und Telekommunikation für das erwiesene Vertrauen. Die Beratung setzt alles daran, diesem Bonus auch 2011 gerecht zu werden. Konsequenter Vertraulichkeit verpflichtet, nennt eisq keine Referenzen.

„Berater ist keine geschützte Berufsbezeichnung. Auch ein Versicherungsmakler darf sich beispielsweise so nennen. eisq schließt Provisionsgeschäfte kategorisch aus und lehnt Projektaufträge, die zu einem Interessenkonflikt führen können, ab. Dafür stehe ich ein!“, nennt der Inhaber Bernhard Gandolf einen wichtigen Baustein für den Erfolg.

### Über eisq - european institute for service quality

Mit fünf Mitarbeitern berät eisq Unternehmen in der Steuerung ihrer Callcenter-Dienstleister und dem internen Qualitätsmanagement. Der BDU (Bundesverband deutscher Unternehmensberater e.V.) zeichnete Bernhard Gandolf als ersten und bislang einzigen Certified Management Consultant/BDU in Deutschland zu diesem Beratungsspektrum aus. Am 02.02.2011 feiert die Beratung ihren zweiten Geburtstag.

Die Schweizer Stiftung myclimate zertifizierte eisq als „klimaneutrales Unternehmen 2010“.