

Osnabrück, 10. Oktober 2014

eisqacademy: Wissensvorsprung für erfolgreiches Dienstleistungsmanagement mit den eisqseminaren 2015

Mit der **eisqacademy** erfüllt **eisq**, die Unternehmensberatung für mehr operative Exzellenz in Service-Organisationen, die Anforderungen von Führungskräften an spezialisierte Seminare im Vendor sowie Qualitäts- und Prozessmanagement.

In ein- bis zweitägigen praxisbezogenen Veranstaltungen vermitteln die Osnabrücker Beratung und namhafte Seminarleiter gezielt und mit Spaß Dienstleistungsexpertise und Lösungsmöglichkeiten für die Umsetzung im eigenen Unternehmen.

Neu ist die erste und einzigartige Ausbildung ‚Dienstleistersteuerer‘, die in mehreren Terminen modular buchbar ist. Dienstleistungsqualität, Notfallkonzepte, Neuromarketing, Vertragsmanagement, Kommunikations- und Vertriebsstrategien oder Multi-Channel-Projekte: alle Veranstaltungen berücksichtigen individuelle Fragestellungen.

Weitere Besonderheit: Die Veranstaltungen sind klimaneutral. **eisq** nimmt für alle Teilnehmer eine Kompensation bei der Umweltstiftung myclimate vor.

Doppelte Qualität Marke eisq: eisqconsulting + eisqacademy

Kontakt

eisq GmbH & Co. KG - die spezialisierte Unternehmensberatung für operative Exzellenz im Dienstleistungsmanagement

Geschäftsführer: Bernhard Gandolf,
Certified Management Consultant/BDU

Franz-Lenz-Straße 1A
D-49084 Osnabrück

Telefon: +49 541-580543-0
Fax: +49 541-580543-29
eMail: service@eisq.eu



www.eisq.eu/seminare