

## Neu: Umfassende Aus- und Weiterbildung für Dienstleistersteuerer in vier Praxismodulen

Datum: 11.05.2016 09:08

Kategorie: Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: eisq GmbH & Co. KG

PR-Agentur: eisq GmbH & Co. KG



7-tägige eisq Aus- und Weiterbildung für Dienstleistersteuerer

European Institute for Service Quality (eisq) bietet 2016 zum ersten Mal über einzelne Praxisseminare zum Thema Dienstleistersteuerung hinaus eine komplette Aus- und Weiterbildung an.

Während insgesamt sieben Tagen können Teilnehmer konkret bei unterschiedlichen Dienstleistern vor Ort üben. Zwei Wochen vor jedem Seminar findet eine maßgeschneiderte Anpassung mit individuellen Übungen mittels Telefoninterview statt. Kleingruppen mit max. sechs Personen garantieren eine optimale Lerngeschwindigkeit.

Modul I am 05./06.07.2016 (zu Gast bei comvendo GmbH) in Oberhausen und am 14./15.09.2016 in Mülheim a. d. Ruhr (zu Gast bei TAS GmbH):

- Rollenbild Dienstleistersteuerer
- Einbindung des Dienstleisters in die eigene Organisation
- Kommunikation als Auftraggeber an Dienstleister-Mitarbeiter

- Standortbesuche
- Umgang mit kritischen Themen

Modul II am 21./22. 06 2016 in Leipzig (zu Gast bei Invitel/Simon&Focken GmbH) und am 29./30. 11. 2016 in Hamburg (zu Gast bei next id GmbH):

- Unterschiedlichen Vergütungsmodellen
- und deren Einfluss auf die Dienstleistersteuerung
- Auswahl des richtigen Dienstleisters
- Grundzüge des Notfallmanagements im Rahmen der Dienstleistersteuerung

Modul III am 13.14.12.2016 in Köln (zu Gast bei 3C DIALOG GmbH/Capita plc):

- alle Aspekte der Leistungserbringung messen und steuern
- verlässliche Messergebnisse erzielen
- individuelle Messinstrumente und Messpläne erarbeiten und aufeinander abstimmen

Modul Recht am 6.12.2016 in München

- Vertragsmanagement für Dienstleistersteuerer
- Datenschutz
- Wettbewerbsrecht

Teilnehmer profitieren bei der Paketbuchung vom Preisvorteil und steigern gleichzeitig ihren Wert am Arbeitsmarkt.

Unternehmen lagern nicht zum Kerngeschäft zählende Tätigkeiten an Dienstleister aus. Dieser Trend hält an. Folglich bedarf es einer Funktion seitens des Auftraggebers, welche die Leistungserbringung sowie den/die externen Partner/n steuert, Koordinationsaufgaben wahrnimmt und als Ansprechpartner fungiert. Kurz eine Stelle, die den Ertrag der Fremdvergabe sicherstellt - den Dienstleistersteuerer.

Diese Pressemitteilung wurde auf openPR veröffentlicht.

Bernhard Gandolf  
Geschäftsführer/Certified Management Consultant

eisq GmbH & Co. KG  
Franz-Lenz-Straße 1A

D-49084 Osnabrück  
Telefon +49 541 580543-10  
Telefax +49 541 580543-29  
Mobil +49 174 99371-10  
eMail [bernhard.gandolf@eisq.eu](mailto:bernhard.gandolf@eisq.eu)

Seit 2009 berät eisq namhafte Unternehmen in der Steuerung ihrer Dienstleister und dem internen Qualitätsmanagement. Über 200 Teilnehmer besuchten bislang eisqseminare.

eisq ist Ihre spezialisierte Unternehmensberatung für operative Exzellenz im Dienstleistungsmanagement.

Die Schweizer Stiftung myclimate zertifizierte eisq seit 2009 als klimaneutrales Unternehmen.

Link zur PM:

<http://www.openpr.de/news/903082/Neu-Umfassende-Aus-und-Weiterbildung-fuer-Dienstleistersteuerer-in-vier-Praxismodule.html>