



eisq

european
institute
for service
quality

Pressemitteilung

Exzellenzforum Dienstleistersteuerung am 12./13. September in Hamburg

Mit Innovationen und Servicequalität überzeugen!

Rabatt für CCV-Mitglieder

Vom 12. auf den 13. September 2016 findet in Hamburg das Exzellenzforum Dienstleistersteuerung statt. Der Themenschwerpunkt lautet: Mit Innovationen und Servicequalität überzeugen!

Ausgewiesene Spezialisten von cewe, ENTEGA, Europcar und Deutsche Telekom geben Einblick in ihren Alltag Dienstleistersteuerung. Sponsor Enghouse Interactive ermöglicht den Teilnehmern neben einer exklusiven Hafenrundfahrt und einem geselligen Abendprogramm auf einer Barkasse einen weiteren Überraschungsreferenten. Am zweiten Erlebnistag erhalten die Forumsgäste in der Innovationsfabrik direkt anwendbare Lösungen und wertvolle Impulse für die tägliche Arbeit. Durch das Programm führt Call Center-Pionier Günter Greff.

Call Center Verband Deutschland e. V. Mitglieder sparen 20,00 €.

Als Veranstalter des klimaneutralen Forums fungieren die beiden spezialisierten Unternehmensberatungen **eisq** GmbH & Co. KG und qualitycube GmbH.

<http://www.eisq.eu/de-DE/eisqacademy/eisq-foren/>



**Exzellenzforum
Dienstleistersteuerung**

**Mit Innovationen
und Servicequalität
überzeugen!**

12./13. September 2016 · Hamburg



eisq GmbH & Co. KG
AG Osnabrück, HRA 202826
Pers. haftende Gesellschafterin:
eisq Verwaltungs GmbH
AG Osnabrück, HRB 205471

Geschäftsführer:
Bernhard Gandolf
Certified Management
Consultant
USt-IdNr. DE278472141

Franz-Lenz-Straße 1A
D-49084 Osnabrück
Telefon +49 541 580543 0
Telefax +49 541 580543-29
service@eisq.eu · www.eisq.eu

Bankverbindungen:
Postbank Hannover · SWIFT-BIC PBNKDEFF
IBAN DE24 2501 0030 0014 9753 01
EthikBank · SWIFT-BIC GENODEF1ETK
IBAN DE28 8309 4495 0003 2579 24



eisq

european
institute
for service
quality

Pressemitteilung

Über **eisq**:

eisq ist Ihre spezialisierte Unternehmensberatung für operative Exzellenz im Dienstleistungsmanagement: Dienstleistersteuerung und Qualitätsmanagement in Service-Organisationen. Die Schweizer Stiftung myclimate zertifiziert **eisq** seit 2009 als klimaneutrales Unternehmen.

Über **qualitycube**:

qualitycube ist Ihr professioneller Partner für Kundenservicequalität, effiziente Prozesse und Kundendatenschutz. Das praxisorientierte und erfahrene Berater- und Auditorenteam der qualitycube GmbH unterstützt Sie u. a. bei der Zertifizierung und dem Aufbau Ihres Qualitätsmanagements sowie bei der Entwicklung Ihrer Führungskräfte mittels ausgebildeter Co-Active-Business Coaches.

Kontakt:

eisq GmbH & Co. KG

Ansprechpartner: Bernhard Gandolf

Telefon: 0541-580543-10

Internet: www.eisq.eu

eMail: bernhard.gandolf@eisq.eu